

- ✦ Els resums de documents legals generats per la intel·ligència artificial (IA) es proporcionen únicament amb finalitats informatives i no s'han de considerar com a assessorament legal. Aquests resums no són oficials i no substitueixen la informació publicada als diaris i butlletins oficials. Poden contenir expressions susceptibles de millora lingüística.

## **LLEI 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials.**

---

Publicat al DOGC núm. 2290, de 9.12.1996

### **Per a què serveix la norma?**

Aquesta norma té com a objectiu assegurar la qualitat i la millora contínua del sistema de serveis socials al territori català. El seu propòsit és garantir que les persones tinguin dret a rebre serveis socials adequats. Regula les activitats d'inspecció i control de les entitats, els serveis i els establiments de serveis socials, assegurant que es compleixin les normatives vigents i es protegeixin els drets dels usuaris.

### **A qui va dirigida la norma?**

S'estén a tots els establiments i els serveis socials ubicats al territori català, així com a les entitats titulars d'aquests serveis, sense importar on tinguin la seva seu social. Va dirigida principalment a les entitats de serveis socials, tant públiques com privades i als departaments de la Generalitat de Catalunya que gestionen aquests serveis.

## **Com s'aplica aquesta norma?**

S'aplica mitjançant la posada en pràctica de mesures com la inspecció periòdica dels serveis socials, la verificació del compliment de les normatives d'accessibilitat i condicions materials i la supervisió de l'ús de fons públics. Els departaments de la Generalitat de Catalunya són responsables de dur a terme aquestes inspeccions a través del seu personal inspector, que té la funció de garantir el compliment de la norma, assessorar les entitats i col·laborar en la planificació de necessitats de serveis socials.

**Entrada en vigor de la norma: 29 de desembre de 1996.**