

- ✦ Els resums de documents legals generats per la intel·ligència artificial (IA) es proporcionen únicament amb finalitats informatives i no s'han de considerar com a assessorament legal. Aquests resums no són oficials i no substitueixen la informació publicada als diaris i butlletins oficials. Poden contenir expressions susceptibles de millora lingüística.

DECRET 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

Publicat al DOGC núm. 3148, de 26.5.2000

Per a què serveix la norma?

Aquesta norma té com a finalitat modificar el Decret 284/1996, de 23 de juliol, per reforçar la protecció de les persones usuàries dels serveis socials, especialment en els establiments residencials. Es busca millorar la qualitat dels serveis, la capacitat de les persones responsables i assegurar l'atenció adequada a la gent gran, especialment en l'horari nocturn. Es pretén garantir l'aplicació del codi de família i establir pautes per a l'atenció d'incontinències, caigudes i altres necessitats de les persones usuàries.

A qui va dirigida la norma?

S'estén als serveis i establiments socials, tant públics com privats, al territori català. Va adreçada a les entitats i persones responsables de la direcció tècnica d'aquests serveis, així com a les administracions públiques encarregades de vetllar pel respecte dels drets de les persones usuàries.

Com s'aplica aquesta norma?

S'aplica mitjançant la inscripció en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials, l'obligació de mantenir pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil i la posada en pràctica de programes d'activitats per prevenir el deteriorament de les persones usuàries. Les entitats han de respectar els drets de les persones usuàries, prestar els serveis amb diligència i complir amb la norma aplicable. Es requereix l'elaboració de protocols per a l'atenció adequada de les persones usuàries i la disposició de fulls de reclamació.

Entrada en vigor de la norma: 26 de juny de 2000.

