

Novetats en el Sector Assistencial: acreditació de centres

Josep Ma Barcelona, advocat especialitzat en el Sector Assistencial

- » **DECRET 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.**
- » ORDRE TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (**residència assistida per a persones grans dependents** i de **centre de dia per a persones grans dependents** (gestió delegada)).
- » RESOLUCIÓ DSO/2883/2021, de 16 de setembre, per la qual s'inclouen a l'Ordre TSF/218/2020, els annexos que regulen les condicions d'execució i els criteris d'assignació per als serveis (...) de **residència assistida per a persones grans dependents** i de **centre de dia per a persones grans dependents** (concert social)).

- » Tothom ha de passar pel procés d'acreditació del D69/2020: **màxim 10 anys**.
- » L'acreditació s'atorga per a 4 anys, es prorrogar tàcitament cada 2 anys.
- » Vigència màxima de l'acreditació (incloses pròrrogues) 10 anys.
- » Un cop transcorregut aquest termini, cal iniciar un nou procediment d'acreditació.

Què és l'Acreditació:

- Concert social (titularitat privada).
- Gestió delegada (titularitat pública).

- » Principis de lliure concurrència i no-discriminació.

- » Principis de publicitat i transparència.

- » Requisits per sobre del RESES.

Què és l'Acreditació:

- » **Sistema de gestió de la qualitat** que reflecteixi el compliment dels estàndards de qualitat mínims i indispensables.
- » **Sistema d'avaluació contínua** de la qualitat del servei que presten.
- » Estàndards de qualitat en l'atenció a la persona i en la gestió del servei.
- » Estàndards de qualitat en l'organització i el personal.
- » Estàndards de qualitat en l'estructura, instal·lacions i equipaments.

Com es presenta l'acreditació?

- » Sol·licitud telemàtica: signatura electrònica.
- » Documentació:
 - Carta de Serveis.
 - Protocol d'acollida, estada i baixa
 - Exp. Atenció Individualitzat.
 - CCAA
 - Memòria d'estàndards de qualitat
 - Protocols compliment normativa aplicable
 - Pla d'autoprotecció
 - Pla de manteniment
 - Protocol de neteja

- » **Resolució DSO/2883/2021, de 16 de setembre (residència assistida):**
- » *“7.4 L'establiment ha de disposar d'espais comuns de convivència, activitats diverses i visites, amb una superfície no inferior a **3 m² per persona usuària**, que han de ser amplis, ventilats i preferentment amb llum natural, així com espais específics per a fisioteràpia (mínim 12 m²), despatx de professionals (mínim 12 m²), vestíbul i recepció, vestidors per a les persones usuàries, vestidors per al personal, serveis higiènics (com a mínim, un per sexe, que s'ha d'incrementar en proporció 1/10), i una sala de visites (mínim 10 m²)”.*

Moltes gràcies per la vostra atenció

Josep Ma Barcelona Pedret
jmbarcelona@escura.com

BARCELONA

Londres, 43
+34 93 494 01 31

MADRID

Serrano, 63
+34 91 417 00 57

CALAFELL

Mossèn Jaume Soler, 14
+34 97 769 22 22