



ORDEN TSF/ /2019, por la que se garantizan los servicios esenciales que se deben prestar en la Comunidad Autónoma de Cataluña durante la convocatoria de huelga general convocada para el día 18 de octubre de 2019.

Vista la convocatoria de huelga formulada por la Intersindical-CSC (con registro de entrada de fecha 7 de octubre de 2019), que está prevista para el día 18 de octubre de 2019, de 0.00 a 24.00 horas, y que afecta todos los trabajadores y trabajadoras de los centros de trabajo en Cataluña;

Vista la convocatoria de huelga formulada por la Intersindical Alternativa de Cataluña, IAC (con registro de entrada de fecha 7 de octubre de 2019), que está prevista para el día 18 de octubre de 2019, de 0.00 a 24.00 horas, y que afecta todos los trabajadores y trabajadoras de los centros de trabajo en Cataluña;

Visto que, de acuerdo con lo que establece el Decreto 120/1995, de 24 de marzo, la persona titular del Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias tiene la facultad para determinar los servicios mínimos dentro del ámbito territorial de Cataluña, en el caso de huelgas de personal laboral de empresas, entidades o instituciones encargadas de la prestación de servicios esenciales sobre los cuales recaiga la titularidad de la competencia, así como en caso de huelgas de personal funcionario, laboral y estatutario que preste sus servicios en departamentos, organismos o entidades de la Generalidad de Cataluña;

Visto que hace falta distinguir entre la fijación de servicios mínimos para garantizar los derechos esenciales de la ciudadanía, objeto de esta Orden, y los servicios de seguridad y mantenimiento, que corresponde fijarlos a las empresas una vez escuchada la representación de las personas trabajadoras; estos servicios de seguridad y mantenimiento garantizan la seguridad de las personas y cosas durante la huelga, así como el mantenimiento y preservación de los locales, maquinaria, instalaciones y materias primas, con la única finalidad que se pueda reanudar el trabajo sin dificultad, tan pronto como finalice la huelga, tal como establece el artículo 6.7 del Real decreto legislativo 17/1977, de 4 de marzo, sobre relaciones de trabajo, y jurisprudencia constitucional, entre la cual hay que citar la sentencia 11/1981, de 8 de abril;

Visto que la autoridad gubernativa tiene que dictar las medidas necesarias con el fin de mantener el servicio esencial, teniendo en cuenta que esta restricción tiene que ser justificada y proporcional con el ejercicio legítimo del derecho de huelga, reconocido en el artículo 28.2 de la Constitución y jurisprudencia de aplicación;

Visto que los servicios que prestan las empresas que cubren los números telefónicos de urgencias y emergencias resultan necesarios e imprescindibles para atender necesidades vitales y, por eso, la atención de las urgencias de orden público, bomberos, policía, violencia de género, protección civil, salvamento marítimo, urgencias de servicios sanitarios y otros de análogos se tienen que considerar servicios esenciales para la comunidad, y su interrupción afectaría derechos y bienes constitucionalmente protegidos, ya que mediante la comunicación se atienden los servicios mencionados; en este sentido, hay que ponderar el derecho de huelga en relación con el derechos esenciales afectados como son la vida y la integridad física



reconocidos en el artículo 15 de la CE;

Visto que el suministro de energía eléctrica, gas, abastecimiento de agua potable, evacuación de aguas residuales y alumbrado público son elementos imprescindibles para el desarrollo de las necesidades ciudadanas que afectan a la salud, la salubridad y la seguridad públicas y son medios necesarios para el desarrollo de otros derechos, así como para dar servicio a los centros sanitarios y, en general, a todas aquellas empresas e instituciones que prestan servicios esenciales para la ciudadanía;

Visto que los servicios de extinción de incendios son indispensables para mantener la seguridad de la ciudadanía, derecho reconocido al artículo 17 de la Constitución, se tendrá que prestar este servicio ininterrumpidamente durante la duración de la huelga;

Visto que hay que garantizar el servicio de seguridad privada con respecto a las personas, las instalaciones y los bienes, así como en los transportes públicos, las telecomunicaciones, los servicios de acompañamiento, defensa y protección de personas físicas determinadas, o la distribución, suministro y puesta a disposición de efectivo y otros objetos valiosos o peligrosos, así como de gas, agua y electricidad;

Visto que el servicio de transportes de mercancías y viajeros se tiene que considerar un servicio esencial para la comunidad, ya que su interrupción afectaría derechos y bienes constitucionalmente protegidos, como son el derecho a la circulación que establece el artículo 19 de la Constitución;

Visto que en el caso del transporte de mercancías hay que garantizar el transporte de aquellas que abastecen los establecimientos sanitarios y farmacias;

Visto que el movimiento más elevado de viajeros y desplazamientos se produce en las llamadas horas punta, coincidiendo con las horas de entrada y salida del trabajo, de los centros de enseñanza y centros sociales y sanitarios y afecta de una manera especialmente grave las personas sin vehículo particular, las personas mayores, las personas con disminución, y las personas que residen en zonas más aisladas, que son las que sustancialmente dependen del medio colectivo de transporte, es por lo que hay que garantizar el desplazamiento durante las llamadas horas punta; con respecto al transporte urbano, interurbano y Cercanías y Regionales Renfe se estima adecuado un tratamiento específico para cada operador en función del servicio; y, en todo caso, se da la posibilidad a los diferentes operadores para que el servicio se distribuya de forma irregular para adaptarlo a la afluencia de usuarios; con respecto al transporte de personas con discapacidad y al transporte escolar, se mantiene el servicio habitual;

Visto que para garantizar la seguridad del tráfico tanto en las poblaciones como en las carreteras y los túneles es necesario el control permanente de las instalaciones y los semáforos, y tener la capacidad de actuación inmediata en caso de situaciones de riesgo, como pueden ser accidentes, incendios, etc., para hacer frente a las incidencias o emergencias que se produzcan;

Visto que en las autopistas hay que asegurar las actividades de control y de mantenimiento, de asistencia y de señalización de incidencias a causa de su relación directa con la seguridad, por lo que todas estas actividades tienen que ser consideradas esenciales;



Visto que los medios de comunicación y los entes que dependen tienen, entre otros, una función informativa que hay que considerar un derecho esencial de la ciudadanía, y para esta situación de huelga hay que garantizar como servicios mínimos los avisos de emergencia a la población;

Visto que el servicio que prestan los centros de asistencia, teleasistencia y servicios sociales que no dependen directamente de la Dirección General de Protección Social del Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalidad de Cataluña, se tiene que considerar de carácter esencial para los intereses generales de la comunidad porque afecta a un colectivo especialmente vulnerable, que depende de la asistencia de terceras personas para realizar sus funciones vitales imprescindibles; de la misma manera, el acuerdo alcanzado por las partes con respecto a la fijación de los servicios mínimos en el conflicto planteado en el convenio colectivo de Cataluña de acción social con niños, jóvenes, familias y otros en situación de riesgo, código de convenio 79002575012007, se considera adecuado y proporcional a la huelga convocada en los centros del mencionado convenio colectivo y habrá que tenerlo en cuenta;

Visto que la huelga afecta entre otras actividades a un servicio tan esencial como es el de la salud y la protección de la vida, reconocidos en los artículos 15 y 43 de la Constitución, hará falta disponer la realización de unos servicios mínimos adecuados y proporcionales al servicio esencial que se garantiza, con el fin de dar cobertura a todas las actuaciones sanitarias que no admitan demora;

Visto que la dispensa de medicamentos de las farmacias es un servicio esencial y prioritario, en tanto que tiene incidencia directa en la salud y la vida, se tendrá que garantizar el funcionamiento de las farmacias de guardia;

Visto que de la tarea de los centros educativos también deriva un derecho fundamental de la ciudadanía como es el derecho a la conciliación entre la vida personal y laboral al dejar a sus hijos bajo la tutela de los jardines de infancia y las escuelas, así como el derecho a la seguridad de los alumnos menores de doce años que acceden a los centros, hay que garantizar un servicio de vigilancia y atención;

Visto que hay que garantizar el servicio de restauración, tanto si el servicio se presta directamente por personal del centro como si se subcontrata en empresas de catering externas, en todas aquellas instituciones o residencias que garantizan servicios esenciales para la ciudadanía por el hecho de acoger menores, personas con disminución, personas mayores, enfermos o reclusos, que no están capacitados ni en disposición de organizarse de forma autónoma, si bien en las escuelas es necesaria la presencia de un número mínimo de monitores para garantizar la seguridad;

Visto que la Administración de la Generalidad de Cataluña, amparada en la norma constitucional y el Estatuto de autonomía, presta servicios de carácter esencial que hay que garantizar, como las funciones de asistencia sanitaria y asistencia social, de prevención de incendios y salvamento, de salud pública, ambiental y animal, de atención a la infancia y la adolescencia o los relativos a la administración judicial y, teniendo en cuenta que hace falta garantizar el acceso a las dependencias administrativas, que permitan hacer efectivos los derechos mencionados, además de



permitir el acceso a los registros administrativos para todas las actuaciones sometidas a plazos cuyo incumplimiento pueda comportar la pérdida o perjuicios graves de derechos o intereses de terceras personas;

Visto que los servicios públicos de asistencia a personas con dificultades para valerse de forma autónoma es un servicio esencial y hay que garantizar la adecuada atención a sus necesidades sanitarias, fisiológicas y de higiene básicas;

Visto que los centros penitenciarios y los centros de atención especial de menores tienen en común una característica muy relevante con respecto a su naturaleza, consistente en que prestan servicios públicos a ciudadanos que no disfrutan de su plena capacidad ni de su total libertad, sino que se caracterizan por el hecho de prestar servicios a unas personas que se encuentran en una posición, tanto jurídica como de hecho, sensiblemente reducida o limitada respecto del resto de la ciudadanía; en estos casos la falta de capacidades o libertades tiene que ser suplida por la Administración, de manera tal que la reducción de la prestación de los servicios habituales en estos ámbitos no puede ser considerada de la misma manera que para el resto de ciudadanos;

Dado que en supuestos de anteriores huelgas generales se dictaron las órdenes TSF/44/2019, de 6 de marzo (DOGC nº. 7825, de 7 de marzo); TSF/31/2019, de 18 de febrero (DOGC nº. 7814, de 20 de febrero); TSF/12/2019, de 4 de febrero (DOGC nº. 7803, de 5 de febrero); TSF/222/2018 de 20 de diciembre (DOGC nº. 7772A de 20 de diciembre); TSF/24/2018, de 1 de marzo (DOGC nº. 7572 de 6 de marzo); TSF/233/2017, de 11 de octubre (DOGC nº. 7475, de 17 de octubre); TSF/227/2017, de 6 de octubre (DOGC nº. 7470, de 9 de octubre); TSF/224/2017, de 29 de septiembre (DOGC nº. 7465, de 2 de octubre); TSF/33/2017, de 6 de marzo (DOGC nº. 7324, de 8 de marzo); EMO/354/2012, de 9 de noviembre (DOGC nº. 6251, de 12 de noviembre); EMO/331/2012, de 29 de octubre (DOGC nº. 6243, de 30 de octubre); EMO/69/2012, de 26 de marzo (DOGC nº. 6096 de 27 de marzo); EMO/3/2011, de 24 de enero (DOGC nº. 5804, de 26 de enero); TRE/453/2010, de 22 de septiembre (DOGC nº. 5721, de 23 de septiembre), hace falta tenerlas en cuenta como antecedentes;

Visto que hace falta tener en cuenta que al tratarse de una huelga general, que es una situación diferente y más compleja, en la cual se produce una interacción de todos los sectores, a diferencia de las huelgas únicamente sectoriales, la fijación de los servicios a establecer debe tener en cuenta que el equilibrio de todos los derechos en juego no puede ser el mismo que el que se tiene que garantizar en las huelgas sectoriales, lo cual justifica una aminoración ponderada en la fijación de determinados servicios mínimos respecto de los que se fijan en una huelga sectorial, en la que el resto de servicios funcionan normalmente;

Visto que también hay que tener en cuenta que la convocatoria de huelga general no ha sido suscrita por otras asociaciones sindicales que disponen de más amplia representatividad en el tejido laboral catalán, por lo tanto, hay que prever un desarrollo o incidencia menor, conviene dictar unos servicios mínimos que garanticen la libre decisión de los trabajadores y trabajadoras de añadirse a la huelga, y también el derecho de la ciudadanía a disponer de los servicios esenciales;



Visto que se ha solicitado a los sindicatos convocantes de la huelga así como a las patronales PIMEC y Fomento del Trabajo que formulen una propuesta sobre el establecimiento de los servicios mínimos, tal como consta en las actas de 15 de octubre de 2019;

Visto que se han pedido informes a la Secretaría General de los departamentos de la Presidencia; Políticas Digitales y Administraciones Públicas; Vicepresidencia y de Economía y Hacienda; Educación; Salud; Cultura; Justicia; Trabajo, Asuntos Sociales y Familias; Empresa y Conocimiento; Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación; Interior; Territorio y Sostenibilidad; Acción Exterior, Relaciones Institucionales y Transparencia; además de a la Corporación Catalana de Medios Audiovisuales y Área Metropolitana de Barcelona;

Visto lo que disponen el artículo 28.2 de la Constitución; el artículo 170.1.i) del Estatuto de autonomía de Cataluña; el artículo 10.2 del Real decreto ley 17/1977, de 4 de marzo; el Decreto 120/1995, de 24 de marzo, de la Generalidad de Cataluña; y las sentencias del Tribunal Constitucional 11/1981, de 8 de abril; 26/1981, de 17 de julio; 33/1981, de 5 de noviembre; 51/1986, de 24 de abril; 27/1989, de 3 de febrero; 43/1990, de 15 de marzo, y 122/1990 y 123/1990, de 2 de julio,

Ordeno:

Artículo 1

La situación de huelga anunciada por la Intersindical-CSC y la Intersindical Alternativa de Catalunya, IAC, que está prevista para el día 18 de octubre de 2019, de 0.00 a 24.00 horas, y que afecta a todos los trabajadores y trabajadoras de los centros de trabajo en Cataluña, se entiende condicionada al mantenimiento de los servicios mínimos siguientes:

1.1 Funciones de atención telefónica de todo tipo de urgencias y emergencias: prestación del 85% de la dotación para atender únicamente las comunicaciones de urgencias y emergencias que se tengan que gestionar sin demora (como las sanitarias, de orden público, de violencia de género, de protección civil, de bomberos, de salvamento marítimo, de averías de gas, agua y electricidad, de información de tráfico y otros de análogas). Para el resto de servicios que presta el sector de atención multicanal no se establecen servicios mínimos.

1.2 El suministro de energía eléctrica, de gas, de abastecimiento de agua potable, de evacuación y el tratamiento de aguas residuales y el alumbrado público: el funcionamiento de las instalaciones y la reparación de las averías urgentes que no se puedan aplazar más allá del periodo de duración de la huelga y que puedan afectar a la salud, la seguridad o la salubridad públicas.

1.3 Extinción de incendios: en fábricas y depósitos de explosivos, centrales nucleares y térmicas y otros centros de producción de energía, el mismo régimen que en un día festivo.

1.4 Empresas de seguridad privada:



- a) El 100% del personal que preste servicios de acompañamiento, defensa y protección de personas físicas determinadas.
- b) El 95% del personal que preste servicios de seguridad:
 - En las actividades de depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas, billetes, y otros objetos valiosos o peligrosos, así como en las de transporte y distribución.
 - En los bancos, cajas de ahorros, entidades de crédito y en todos aquellos otros establecimientos, instalaciones o actividades en los cuales el servicio de seguridad se haya impuesto en general, con carácter obligatorio.
- c) El 95% del personal que preste servicios de seguridad:
 - En instalaciones petroquímicas, refinerías y depósitos de combustibles.
 - En centrales e instalaciones nucleares. En todo caso tiene que comprender la dotación mínima determinada por el Consejo de Seguridad Nuclear para la protección física de las instalaciones, actividades y materiales nucleares y radiactivos.
 - En las fábricas de armas de fuego, en las fábricas de explosivos y en sus almacenamientos.
 - En las actividades de transformación, depósito, transporte y distribución de materias inflamables.
 - En servicios de suministro y distribución de agua, gas y electricidad.
- d) El 75% del personal que preste servicios de seguridad en centrales de alarma, sin que el personal que realice funciones de recepción, verificación no personal y transmisión a las fuerzas y cuerpos de seguridad pueda ser inferior a dos.
- e) El 95% del personal que preste servicios de seguridad:
 - En los transportes públicos (puertos, aeropuertos, ferrocarriles, etc.) y en los centros de telecomunicaciones.
 - En centros y sedes de medios de comunicación social.
- f) Los porcentajes establecidos en los apartados b), c) y e) tienen que comprender en todo caso, como mínimo, un vigilante de seguridad

1.5 Transporte de mercancías: el transporte de las mercancías imprescindibles para abastecer los establecimientos sanitarios y farmacias. Con respecto al resto de mercancías se transportarán las que por su naturaleza precedera no sean susceptibles de conservación más allá de 24 horas.

1.6 Transporte de viajeros urbano e interurbano:

- a) Transporte de Cercanías y Regionales de Cataluña operado por Renfe Operadora: 33% durante todo el día.
 - b) Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA: 50% en horas punta, entendiéndose por horas punta desde las 6:30h a las 9:30h y desde las 17:00 en las 20:00h, y 25% en horas valle
 - c) Transports de Barcelona, SA: 50% en horas punta, entendiéndose por horas punta desde las 6:30h a las 9:30h y desde las 17:00 en las 20:00h, y 25% en horas valle.
 - d) Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya: 50% en horas punta, entendiéndose por horas punta desde las 6:30h a las 9:30h y desde las 17:00 en las 20:00h, y 25% en horas valle.
 - e) Tram Barcelona: 50% en horas punta, entendiéndose por horas punta desde las 6:30h a las 9:30h y desde las 17:00 en las 20:00h, y 25% en horas valle.
- Resto de transportes de viajeros urbanos e interurbanos y servicio de autobús que une Barcelona con su aeropuerto: 50% del servicio habitual. En todo caso, se deberá garantizar como mínimo un desplazamiento completo de ida y vuelta.



- f) Servicio de transporte de personas con disminución: servicio habitual.
 - g) Transporte escolar para acceder a centros de infantil y primaria que no tienen transporte público alternativo: mantenimiento del servicio.
- Los operadores de transporte podrán establecer la distribución del número de unidades por línea, siempre que en cómputo global no supere el máximo fijado anteriormente.
- Asimismo, se establecen como servicios mínimos todos aquellos otros necesarios para el normal funcionamiento de los servicios fijados anteriormente.

1.7 Autopistas:

Personal de mantenimiento, comunicaciones y seguridad, centro de operaciones y asistencia al usuario: un tercio del personal habitual.

1.8 Servicio de grúas: la retirada de los vehículos que obstaculicen la circulación vial, los vehículos estacionados en pasos de peatones y los que ocupen las plazas de aparcamiento reservadas a las personas con discapacidad, y su traslado al depósito de vehículos: un tercio del servicio habitual.

También se tiene que garantizar la asistencia de los vehículos averiados y accidentados.

1.9 Empresas que realizan operaciones relativas a la viabilidad y vigilancia en poblaciones, carreteras y túneles: los equipos de urgencia para hacer frente a las incidencias o emergencias que obstaculicen la circulación o puedan incrementar la inseguridad a la hora de circular.

1.10 Servicios funerarios:

- a) Recogida de los difuntos hasta las salas de refrigeración: 85% del servicio.
- b) Traslado a las salas de velatorio y al cementerio o la incineradora: se tendrá que realizar este servicio siempre que se supere la capacidad de las instalaciones de refrigeración, así como los correspondientes trabajos de limpieza de nichos y de .
- c) Servicios administrativos y de atención a los familiares: 50% del servicio.

1.11 Radio y televisión públicas:

- a) Producción y emisión/retransmisión de programación informativa: 50% de los contenidos habituales de sus canales, emisoras y portales.
- b) Emisión de la información necesaria en caso de que se produzca una emergencia para la población.

1.12 Personal de empresas que realizan funciones de asistencia y servicios sociales:

- a) El servicio de comedores sociales: el mismo servicio que en fin de semana.
- b) Ayuda a domicilio: debe prestarse los servicios urgentes, necesarios e inaplazables.
- c) Residencias de personas con disminución: servicio habitual en régimen de festivo.
- d) Residencias para las personas mayores: servicio habitual en régimen de festivo.
- e) El servicio de comunidades infantiles/juveniles: el mantenimiento de los servicios habituales por parte del personal educativo de asistencia directa al menor y servicios habituales del personal de cocina, transporte y vigilancia.
- f) Centros de atención especial, residencias, pisos-hogar: sólo el personal necesario para garantizar los servicios que se prestan en un día festivo.
- g) Centros de día: funcionamiento normal en el servicio de restauración y 50% en el resto de servicios.



h) Teleasistencia: servicio habitual de teleoperadores y personal asistencial.

1.13 Sector del convenio colectivo de Cataluña de acción social con niños, jóvenes, familias y otros en situación de riesgo, código de convenio 79002575012007:

a) Centros y servicios asistenciales de servicios sociales: el mismo personal que en un día festivo.

b) Centros de acogida, centros residenciales de acción educativa y centros de protección a la infancia y adolescencia: el mantenimiento de los servicios habituales por parte del personal educativo de asistencia directa al menor y servicios habituales del personal de cocina, transporte y vigilancia.

c) Unidad de detección y prevención del maltrato infantil (UDEPMI): el personal necesario e indispensable para atender las urgencias.

d) Resta de servicios del convenio, servicio habitual equivalente a fin de semana o festivo.

1.14 Asistencia sanitaria en los centros y los establecimientos sanitarios asistenciales de titularidad pública y privada:

a) Asistencia sanitaria en los centros y establecimientos sanitarios de la Red Sanitaria de Utilización Pública (XSUP):

1. El normal funcionamiento del servicio de urgencias, tanto la atención de enfermos externos como la atención de los enfermos ingresados en las unidades de observación de urgencias, a criterio del médico encargado del enfermo.

2. El normal funcionamiento de las unidades especiales: unidades de cuidados intensivos, unidades de vigilancia intensiva, unidades coronarias, unidades de hemodiálisis, neonatología, partos y tratamientos de radioterapia y quimioterapia, así como todas aquellas otras que puedan tener la consideración de unidades especiales de urgencia vital.

3. Se debe garantizar los tratamientos de radioterapia y quimioterapia en situaciones urgentes y de necesidad vital y, en otras situaciones, a criterio del facultativo que atienda al enfermo.

4. Se tendrá que atender la actividad quirúrgica inaplazable derivada de la atención urgente y grave a criterio de la dirección médica, escuchado el jefe de servicio, tanto con respecto al preoperatorio como al posoperatorio.

5. Mientras esté ingresado, todo enfermo tendrá que ser respetado en su derecho a ser atendido, tanto desde el punto de vista asistencial, como desde el básico de enfermería y hotelero.

6. En los centros de asistencia extrahospitalaria, se garantizará la asistencia urgente durante el horario habitual de cada centro. Este servicio se prestará con un 25% de la plantilla, aunque cuando se garantice con un dispositivo asistencial unipersonal se tendrá que considerar esta situación como mínimo y se prestará con la asistencia normal propia de los servicios especiales y ordinarios y otros dispositivos de atención continuada.

7. El servicio de limpieza mantendrá la actividad normal en las áreas de alto riesgo. Tienen esta consideración los servicios siguientes:

- Servicios de urgencia
- Área quirúrgica (quirófanos y antequirófanos).
- Unidad de vigilancia intensiva, reanimación (posoperados) y unidades coronarias.
- Unidades de grandes quemados
- Unidades de prematuros
- Unidades de diálisis



- Unidades de asépticos y enfermos infecciosos
- Sala de partos y paritorios
- Áreas de enfermos inmunodeprimidos (trasplantados, hematología y oncología)
- Laboratorio de urgencias
- Servicio de esterilización
- Cocinas y servicios de alimentación
- Salas de necropsias
- Desinfección terminal (limpieza de habitaciones en casos de alta de enfermos en procesos infecciosos)
- Y todos aquellos otros servicios que puedan tener esta consideración
- Dentro de las áreas de alto riesgo, el servicio de limpieza incluirá la evacuación de ropa sucia y residuos.

8. El servicio de hostelería debe garantizar la comida de todos los enfermos ingresados.

9. Los servicios de limpieza y de hostelería tienen que quedar garantizados, tanto si este servicio lo realiza el personal propio de cada uno de los centros, como si están encomendados a empresas concesionarias.

10. Transporte sanitario: se tendrá que garantizar el servicio para atender todas las urgencias sanitarias de cualquier tipología y requerimiento y, específicamente, por tratamientos oncológicos, de diálisis y de oxigenoterapia. Igualmente, se tendrá que garantizar el servicio para la realización de pruebas que sean urgentes a criterio del facultativo.

11. Se tendrá que garantizar el normal funcionamiento del servicio de coordinación de urgencias y los sistemas de emergencias médicas, en atención a las especiales características de la asistencia prestada.

12. El resto de servicios no previstos en los apartados anteriores funcionarán con el mismo régimen que en un día festivo, exceptuando aquellos centros donde la plantilla sea igual en la de los días laborables, en que pasará a ser del 50% (en situación de número impar se redondeará el personal de servicio siempre por exceso).

b) Asistencia sanitaria en los centros privados dedicados a la hospitalización, asistencia, consulta y laboratorios de análisis clínicos que no formen parte de la XSUP: Se establecen los mismos servicios mínimos que en el apartado anterior, excepto con respecto a los centros de asistencia extrahospitalaria en los que se mantendrá el personal imprescindible para garantizar la asistencia urgente o inaplazable –por las características del tratamiento– durante el horario habitual de cada centro, como en un día festivo.

c) Personal de asistencia sanitaria de centros penitenciarios y centros educativos del Departamento de Justicia: mantenimiento de los servicios habituales.

d) Servicios farmacéuticos: Se mantendrán con el personal laboral adecuado que preste servicios en los turnos de guardia y noches que estén establecidos.

1.15 Farmacias de guardia: mantenimiento del servicio.

1.16 Centros docentes públicos y privados no universitarios y jardines de infancia: Una persona del equipo directivo por centro de trabajo, entendiéndose como tal la persona titular de la dirección, del/de la jefe/a de estudios, de la secretaría o de la coordinación pedagógica del centro. Además del personal mencionado:



Para la enseñanza infantil y primaria (de 3 a 12 años): 1 docente por cada 6 aulas.
Para los centros de educación especial (de 3 a 16 años): 1 docente por cada 4 aulas.
Para garantizar la seguridad en el horario de comedor y actividades complementarias:
un tercio del personal.
Para jardines de infancia: un tercio de la plantilla.

1.17 Personal que presta sus servicios en la Administración de la Generalidad de Cataluña y entidades públicas que dependen, no previsto en los apartados anteriores

- a) Personal directivo: una persona por unidad orgánica o centro de trabajo.
- b) Servicio de registro de documentos o, si es el caso, Oficina de Atención Ciudadana (OAC), servicio de control de acceso en los centros públicos y servicio de telefonía: 3 personas y en el caso que sea un número inferior, 1 persona.
- c) Servicios a los que corresponda la tramitación de las actuaciones de plazos preclusivos o de actuaciones cuyo incumplimiento pueda comportar la pérdida o perjuicios graves de derechos o intereses de terceras personas: una persona por servicio afectado.
- d) Servicios de emergencias: el personal necesario e imprescindible.
- e) Parque móvil: un/a chofer/a de los servicios de representación para cada Departamento, uno para cada una de las delegaciones territoriales del Gobierno de la Generalidad, uno para el secretario general del Departamento de Interior, uno para el director general de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos y uno para atender, si fuera el caso, el director general de Protección Civil.
- f) Servicios comunes a todos los centros de trabajo: 3 personas y en el caso que sea un número inferior, 1 persona.

Departamento de la Presidencia

- a) Entidad Autónoma del Diario Oficial y de Publicaciones (DOGC): 10% del personal.
- b) Residencia Blume del Consell Català de l'Esport: el mismo servicio que en ninguno de semana.

Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias

- a) Centros y servicios asistenciales de servicios sociales de la Dirección General de Protección Social: el mismo personal que en un día festivo.
- b) Centros de acogida, centros residenciales de acción educativa y centros de protección a la infancia y adolescencia de la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia (DGAIA): el mantenimiento de los servicios habituales por parte del personal educativo de asistencia directa al menor y servicios habituales del personal de cocina, transporte y vigilancia.
- c) Red de albergues de juventud dependientes de la Agencia Catalana de Juventud: 50% del personal de cocina, garantizando en todo caso una persona por turno.
- d) Unidad de detección y prevención del maltrato infantil (UDEPMI): el personal necesario e indispensable para atender las urgencias.
- e) Inspección de trabajo: servicio de guardia de Inspección y Subinspección.
- f) Un/a inspector/a de servicios sociales para atender urgencias o situaciones que requieran de intervención inmediata.

Departamento de Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación

- a) Un veterinario en los Servicios Centrales y en cada Servicio Territorial, a disposición del servicio.



En cada oficina comarcal, un veterinario oficial a disposición del servicio, excepto en las comarcas de El Segrià, La Noguera y Osona, donde habrá dos veterinarios en esta situación.

En los laboratorios habrá un veterinario en disposición de servicio.

b) Escuelas agrarias y Escuela de Capacitación Nauticopesquera de Catalunya: 1 persona del equipo directivo de cada centro.

c) Escuelas de capacitación agraria con comedor: 50% del personal de restauración.

d) escuelas agrarias con explotación ganadera: una persona con los conocimientos y habilidades necesarias para atender las necesidades de cuidado y vigilancia de los animales.

e) Cuerpo de Agentes Rurales (CAR):

- El/la inspector/a jefe/a

- Las personas responsables de las áreas regionales del CAR

- Una unidad del CAR por área básica (2 efectivos en servicio)

- En caso de activación del Plan Alfa nivel 3, se añadirá una unidad del CAR por área básica (2 efectivos en servicio)

- Un responsable de telecomunicaciones

- Un operador jefe de sala por turno de trabajo

- Dos efectivos de personal técnico especialista-operador de control en la Sala Central de Comunicaciones del CAR en los turnos del día, y un efectivo en el turno de noche

- En caso de activación del Plan Alfa nivel 3, se añadirá un efectivos de personal técnico especialista/operador de control en la Sala Central de Comunicaciones del CAR en los turnos del día

- Un efectivo por turno de trabajo de personal técnico especialista-operador de control en las salas territoriales de comunicaciones del CAR

- un efectivo por turno de trabajo de personal técnico especialista en telecomunicaciones

Departamento de Educación

Complejo educativo de Tarragona:

a) Mantenimiento: una persona por cada turno

b) Comedores y cocinas: 50% del personal

c) Enfermería: servicio habitual

d) Tutores de residencia: 100% del turno de noche

e) Vigilancia: servicio habitual

Departamento de Interior

a) Dirección General de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos:

El mínimo de los turnos del personal del cuerpo bomberos adscrito a parques. Sin embargo en situación de emergencia declarada oficialmente, los servicios mínimos pasan a ser de todo el turno de guardia.

El personal de guardia del cuerpo de bomberos no adscrito a parques.

El personal laboral que tenga planificada jornada laboral de las categorías: técnico especialista en mantenimiento de helicópteros y telecomunicaciones, oficial de primera taller-radio y personal sanitario del GEM.

El personal laboral de la categoría de técnicos especialistas operadores de control:

1 operador jefe de sala en la Región de Emergencias de Tarragona.

2 operadores de control en las salas de las Regiones de Emergencias de Tarragona, Centro, Girona Lleida y en la Sala Central de Bomberos.

3 operadores de control en las salas de control de las Regiones de Emergencias



Metropolitanas Norte y Sur.

b) Dirección General de Protección Civil: el personal de guardia.

c) Servicio Catalán de Tráfico:

1. Una persona jefa de sala.

2. Una persona operadora.

3. Una persona piloto de helicóptero/horario ordinario.

4. Una persona periodista de mañana y una de tarde.

d) Personal de la Dirección General de la Policía: personal conductor polivalente distribuido por las diferentes regiones policiales y servicios centrales: 7% de la plantilla.

Departamento de Territorio y Sostenibilidad

a) Dirección General de Infraestructuras de Movilidad (Centro de Control Vial de la Generalidad de Cataluña): el mismo servicio que en día festivo.

b) Instituto Cartográfico y Geológico de Cataluña: el mismo servicio que en día festivo.

c) Agencia de Residuos de Cataluña: una persona inspectora de guardia localizable de forma urgente las 24 horas del día.

d) Servicio Meteorológico de Cataluña: una persona técnica de predicción y vigilancia por turno.

e) Aeropuertos de Cataluña:

Aeropuerto de Lérida-Alguaire: una persona directiva y un mínimo de 3 personas adicionales para atender la operativa.

Aeropuerto Andorra-La Seu d'Urgell: Una persona directiva y un mínimo de 1 persona para atender la operativa

Oficinas centrales: Una persona directiva y un mínimo de 4 personas para poder dar apoyo en los aeropuertos y atender la operativa.

Resto de centros de trabajo: 1 persona por centro.

Departamento de Salud

a) Servicios de respuesta a Alertas Alimenticias y Brotes Epidémicos:

Servicios Centrales:

1 técnico de la Subdirección General de Seguridad Alimentaria y Protección de la Salud

1 técnico epidemiólogo de la Subdirección General de Vigilancia y Respuesta a Emergencias de Salud Pública.

1 técnico para cubrir el servicio de Policía Sanitaria Mortuoria

Subdirección Regional:

1 técnico del Servicio de Protección de la Salud

1 técnico en cada uno de los servicios de Salud Pública

1 técnico epidemiólogo en cada una de las unidades de Vigilancia y Respuesta a Emergencias de Salud Pública.

b) Servicio veterinario oficial de mataderos (VOE): en los mataderos frigoríficos, en razón del número de veterinarios que habitualmente tengan adscritos:

1. Mataderos que disponen habitualmente de 1 a 3 veterinarios: 1 veterinario

2. Mataderos que disponen habitualmente de 4 a 5 veterinarios: 2 veterinarios

3. Mataderos que disponen de más de 5 veterinarios: 3 veterinarios

Mataderos con turnos de sacrificio de 20 horas diarias, donde hay 4 o más veterinarios, se mantendrán 3 en calidad de servicios mínimos.

Departamento de la Vicepresidencia y de Economía y Hacienda



Caja General de Depósitos: una persona con el fin de garantizar las funciones de depositaria.

Departamento de Justicia

a) Personal de centros penitenciarios:

1. Personal de interior y personal de servicios: el mismo servicio que en un día festivo, distribuido según las necesidades.

2. Personal de rehabilitación: 50% del personal

3. Personal de oficinas: 65% del personal

b) Personal de los centros educativos de justicia juvenil, grupos educativos, equipos técnicos y equipos de ejecución de medidas de medio abierto:

1. Personal del equipo directivo de los centros y grupos educativos: el mismo servicio de un día festivo.

2. Personal de atención directa a los menores y jóvenes internados en los centros y residentes en grupos educativos (educadores sociales): mantenimiento de los servicios habituales.

3. Personal de servicios de los centros: 50% del personal, salvo el personal de cocina que será del 80%.

4. Resto de personal de los centros diferente al especificado en los tres puntos anteriores (de administración y técnico): 50% del personal.

5. Personal de los equipos técnicos: 30% del personal y personal de los equipos de ejecución de medidas en medio abierto: 50% del personal.

c) Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Cataluña (IMLCFC):

Técnicos especialistas en patología forense: el mismo servicio que un día festivo para cada centro de trabajo.

d) Personal de la Administración de Justicia:

1. Juzgados que estén de guardia: 100% de los efectivos adscritos a cada tipo de guardia.

2. Tribunal Superior de Justicia: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa en cada sala, y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial para la Sala Contenciosa y 1 para el Civil y Penal y Social.

3. Audiencias provinciales, salas de lo civil y lo penal 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa por cada sección, y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial por cada cuatro secciones.

4. Decanato:

Barcelona: 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa para cada uno de los servicios de registro y reparto y el personal del turno diario de la informática de la guardia, y 1 funcionario/a para el servicio de presentación de escritos de plazo.

Fuera de Barcelona: 1 funcionario/a.

5. Servicio común de registro de escritos de órganos colegiados: 1 funcionario/a para el servicio de registro y reparto.

6. Juzgados de primera instancia e instrucción: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa por cada dos juzgados en el orden civil, y 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa por cada juzgado en el orden penal.

7. Juzgados de primera instancia, juzgados mercantiles y juzgados contenciosos



administrativos: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial, por cada cuatro juzgados, y 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa por cada dos juzgados.

En el ámbito concursal de Barcelona, 1 funcionario/a para la presentación de escritos.

8. Juzgados de instrucción: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa, 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa y, por cada cuatro juzgados, 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial.

9. Juzgados de lo penal:

En Barcelona: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa por cada dos juzgados; 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa por cada tres juzgados, y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial por cada cuatro juzgados.

Fuera de Barcelona: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa; 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa por juzgado, y, por cada tres juzgados, 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial.

10. Juzgados de lo social:

En Barcelona: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial por cada cuatro juzgados, y 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa por cada dos juzgados.

Fuera de Barcelona: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa en cada juzgado, y, por cada dos juzgados, 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial.

11. Juzgados de vigilancia penitenciaria: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa; 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa, y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial.

12. Juzgados únicos de violencia sobre la mujer:

En Barcelona ciudad: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa; 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa, y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial para todos los juzgados.

Resto del territorio: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa; 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa, y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial.

13. Juzgados de menores: 1 funcionario/a en Barcelona, 1 funcionario/a en Tarragona, 1 funcionario/a en Lleida y 1 funcionario/a en Girona.

14. Servicios comunes procesales generales de Girona: 1 funcionario/a para atender los servicios de registro y reparto, 1 funcionario/a para la presentación de escritos de plazo y 4 funcionarios del cuerpo de auxilio judicial (1 para el Juzgado de Violencia sobre la Mujer, 1 para las 4 secciones del Audiencia provincial, 1 por Contencioso Administrativo en materia de extranjería y 1 para la Unidad Procesal de Apoyo Directo Social).

Servicios comunes procesales generales de Olot y la Seu d'Urgell: 1 funcionario/a para atender los servicios de registro y reparto y 1 funcionario/a para la presentación de escritos de plazo.

Servicios comunes procesales generales de Cornellà de Llobregat, El Vendrell, El Prat de Llobregat, Amposta, Sant Boi de Llobregat, Balaguer, Santa Coloma de Gramenet, Vilafranca del Penedès, Blanes y Cerdanyola del Vallès: 1 funcionario/a para atender los servicios de registro y reparto, 1 funcionario/a para la presentación de escritos de plazo, y 1 funcionario del cuerpo de auxilio judicial (con funciones de guardia).

Servicio Común Procesal de Ejecución Penal de Girona: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y



administrativa.

Servicios comunes procesales de ejecución de Cornellà de Llobregat, El Vendrell, El Prat de Llobregat, Amposta, Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Vilafranca del Penedès, Blanes y Cerdanyola del Vallès: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa.

Servicio Común Procesal General y de Ejecución de Balaguer: 1 funcionario/a para atender los servicios de registro y reparto; 1 funcionario/a para la presentación de escritos de plazo; 1 funcionario del cuerpo de auxilio judicial (el de guardia); 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa para la sección de ejecución penal.

Unidades procesales de apoyo directo de Girona: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa para la jurisdicción civil, 1 para la penal, 1 para la de menores, 1 para la contenciosa y 1 para la social.

Unidades procesales de apoyo directo de Olot, La Seu d'Urgell, Cornellà de Llobregat, El Vendrell, El Prat de Llobregat, Amposta, Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Vilafranca del Penedès, Balaguer, Blanes, Puigcerdà, Ripoll y Cerdanyola del Vallès: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa para la jurisdicción civil y 2 para la penal (1 de los cuales tendrá asignadas las funciones en materia de violencia sobre la mujer).

15. Juzgados de paz: 1 funcionario.

16. Registro civil (con o sin oficina judicial)

De Barcelona ciudad: 1 funcionario/a de la sección de defunciones, y 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa o 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa, para atender las otras funciones de registro.

Fuera de Barcelona ciudad: 1 funcionario/a.

17. Fiscalía Superior y provinciales: 1 funcionario/a del cuerpo de gestión procesal y administrativa, 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial, a cada una de las fiscalías.

Servicio de guardia de las fiscalías: todo el personal adscrito a la guardia.

18. Secciones y adscripciones de la Fiscalía: el funcionario/a que esté adscrito a la guardia y, en las que no haya guardia, 1 funcionario para cada sección o adscripción territorial.

Para atender cualquier incidencia derivada de la Ley orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, todo el personal adscrito a la guardia.

19. Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Cataluña (IMLCFC):

Servicio de guardia en áreas y partidos judiciales: 100% de los efectivos adscritos a la guardia.

Partidos judiciales donde haya adscritos unos o más médicos forenses: 1 médico/a forense.

Servicio de Patología Forense y Servicio de Clínica Médico-Forense de Barcelona: el 30% de los médicos/as forenses, 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial para cada centro de trabajo.

Servicio de Laboratorio Forense en Barcelona: 1 funcionario/a del cuerpo de tramitación procesal y administrativa.

Servicios centrales del IMLCFC (6ª planta Edificio G): 1 funcionario/a del cuerpo de



tramitación procesal y administrativa y 1 funcionario/a del cuerpo de auxilio judicial. El número de funcionarios a los cuales se menciona en este apartado se debe mantener también en caso de que el número de juzgados sea inferior a lo que se establece en la determinación de los servicios mínimos.

1.18 Entidades afectadas por la huelga no incluidas en los apartados anteriores que presten alguno de los servicios esenciales a la ciudadanía descritos en la fundamentación jurídica de esta Orden: un tercio del servicio.

Artículo 2

Las empresas y las Administraciones, una vez escuchados sus representantes, tienen que determinar al personal estrictamente necesario para el funcionamiento de los servicios mínimos que establece el artículo anterior. Estos servicios mínimos los tiene que prestar, preferentemente, si lo hay, el personal que no ejerza el derecho de huelga. Las empresas deben asegurarse que las personas designadas para hacer los servicios mínimos reciban una comunicación formal y efectiva de la designación.

Artículo 3

El personal destinado a cubrir los servicios mínimos que determina el artículo 1 está sujeto a los derechos y los deberes que establece la normativa vigente.

Artículo 4

Las partes tienen que dar suficiente publicidad a la huelga para que esta sea conocida por la ciudadanía.

Artículo 5

Notifíquese esta Orden a los interesados para su cumplimiento y remítase al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* para su publicación.

Barcelona,

Chakir El Homrani Lesfar
Consejero de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias