



RETOS DEL SECTOR GEROASISTENCIAL. 2018-19

Josep de Martí



¿MOTIVOS PARA EL OPTIMISMO?

- ❑ Quien no ha caído se ha hecho más fuerte.
- ❑ Mayor ocupación.
- ❑ Subida de precios.
- ❑ ...
- ❑ O nos hemos acostumbrado.



UN FACTOR CLAVE

- ❑ Hay interés por el sector.
- ❑ Múltiples operaciones, grandes y pequeñas.
- ❑ ¿Burbuja?



TRES OPCIONES

- Vendo.
- Me relajo.
- Cojo impulso y salto.



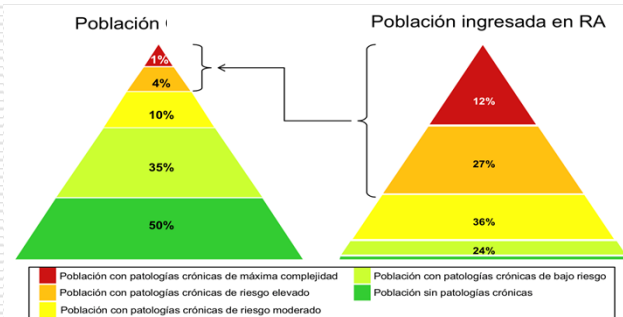
CLAVE PARA EL OPTIMISMO

- Tendencia demográfica.
- Distribución de la propiedad y la renta.
- Cambios en el apoyo familiar.
- Aumento del número potencial de clientes.**



CLAVE PARA EL REALISMO

El cliente está cambiando



EL "NUEVO RESIDENTE"



EL "NUEVO RESIDENTE" Clave para el realismo

- Más dependiente.
- Más diverso.
- Más exigente.
- Menos tolerante a la frustración.



El "Nuevo residente" Perspectiva de la administración

- Concentración de "grandes gastadores en salud".
- Oportunidad para ~~ahorrar~~.
- Relación con el sector desde la desconfianza.

**Mejorar
Racionalizar**



EL PRIMER RETO

Atender a más clientes más dependientes, crónicos y frágiles con mayores necesidades de atención en un entorno "no sanitario".



SEGUNDA CLAVE El nuevo modelo ACP



Un cambio en la cultura de atención

Algunos aspectos organizativos:

- ❑ "Nuevo plan individual"
- ❑ Flexibilizar horarios.
- ❑ Ampliar opciones alimentarias.
- ❑ Cambio en las actividades.
- ❑ Nuevo "papel" de los profesionales.
- ❑ Trabajar sin o "casi sin" contenciones.



Segundo reto: ¿Adopto ACP?

- ❑ ¿Supone encarecer el servicio?
- ❑ ¿Lo hago porque creo que es el camino a seguir?
- ❑ ¿Atención centrada en la persona o en el inspector?
- ❑ En ambos casos hay que superar retos jurídicos importantes.



Una forma de decidir:

Salir a conocer mundo



PRÓXIMO VIAJE A TOULOUSE

- Del 2 al 4 de Octubre
- Colaboración Siel Bleu



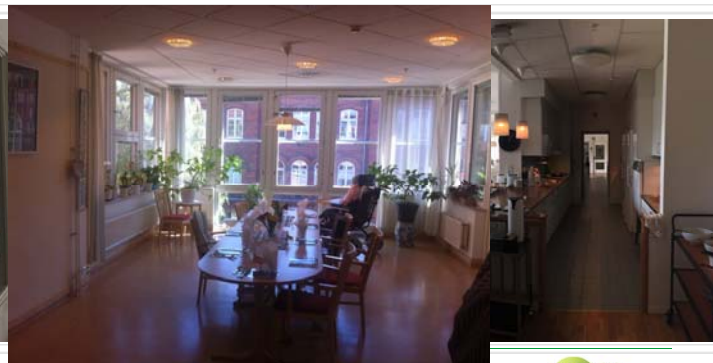
Mi habitación es mi casa



Residencia Atendo Kungsholmen. Estocolmo (Suecia)



Una dimensión humana



Residencia Agadir Estoc

La cocina como parte de la vida



Residencia Rio vård-och omsorgsboende. Estocolmo



La importancia del exterior



Residencia Sonweid Zurich



La importancia del exterior



Atendo Kungshomen Estocolmo



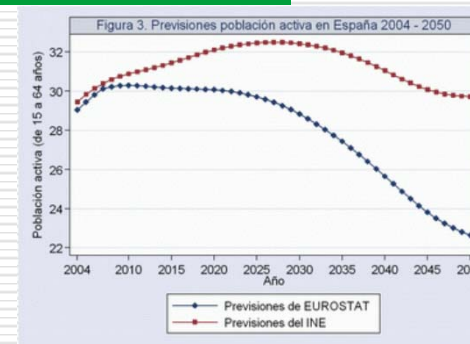
Actividades reminiscentes



Dronning Anne Marie Centret (Dinamarca)



TERCERA CLAVE: EL CLIENTE INTERNO



Retos

- ❑ Encontrar y mantener personal preparado.

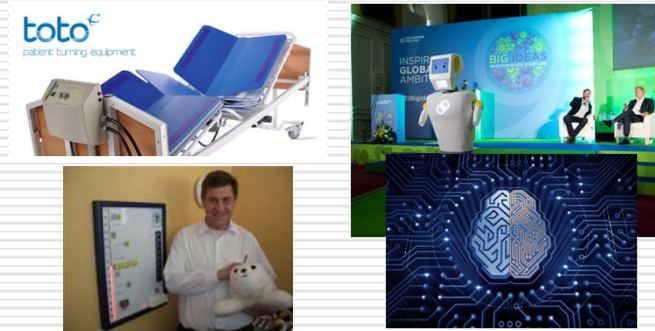


Retos

- ❑ Encontrar y mantener personal preparado con los salarios y condiciones que podemos pagar.
- ❑ Flexibilidad vs Rigidez.
 - Titulaciones, funciones, categorías.
- ❑ ¿Podemos ser imaginativos?



Retos. Las nuevas tecnologías



LA MADRE DE TODOS LOS RETOS

- ❑ Conseguir una relación de confianza con la administración.
- ❑ Lo importante es que el servicio se preste bien a un precio correcto, no quién preste el servicio.



¿Qué hacer?

Busca la respuesta en tu interior



Muchas gracias

Josep de Martí

jdemarti@inforesidencias.com

