

## Inscripción a los seminarios

Los seminarios tienen una capacidad máxima de 22 personas, las inscripciones se harán por estricto orden de confirmación.

El **precio de inscripción** es de 60€ (+IVA) por asistente, no asociado a Inforesidencias.com.

Las residencias, centros de día y Servicios de Ayuda a Domicilio asociados a Inforesidencias.com o clientes de un servicio de cuota mensual de Bufete Escura, pueden inscribir gratuitamente a una persona a los seminarios. Los asistentes adicionales pagarían una inscripción de 30 € (+IVA).



Lugar de celebración "Aula Escura"  
C. Londres, 43 Barcelona

Para realizar la inscripción:  
Tf: 902 170 289  
info@inforesidencias.com



**info  
residencias  
.com**

El **primer buscador/comparador de residencias on-line** que permite conocer qué residencias tienen plazas, a qué precios y con qué servicios.

El sistema determina cuan transparente es una residencia según qué datos comparte equipamiento, personal, servicios e incluso comprobaciones de las administraciones.

*Todo ello con  
¡un millón cuatrocientas  
mil visitas en 2016!*

## Colaboran:



**BUFETE ESCURA**

Es uno de los despachos de abogados de mayor prestigio en Barcelona, fundado en 1905. Su larga tradición en la prestación de servicios al sector asistencial, le ha convertido en uno de los despacho de abogados de referencia en el sector.

El sector asistencial es un sector muy regulado (inspecciones de Administraciones Públicas, cumplimiento de ratios de profesionales, particularidades del convenio colectivo laboral, normativa específica del sector) y requiere de profesionales especializados.

Bufete Escura pone a disposición del sector un Departamento íntegramente destinado al Asesoramiento al Sector Asistencial:

- Asesoramiento Jurídico Especializado.
- Gestión Laboral
- Contabilidad / Fiscal.
- Protección de Datos.
- Recursos Administrativos / Contencioso.

Josep M<sup>a</sup> Barcelona.

Responsable del Departamento Asistencial de Bufete Escura.  
(93 494 01 31 / jmbarcelona@escura).



**"CONCIENCIARSE DE LA IMPORTANCIA DE ESTAR BIEN PROTEGIDO:  
PONGAA PRUEBA SU SEGURO"**

En el contexto actual, en el que se ha endurecido la legislación legal y las reclamaciones han aumentado más de un 40%, ya NO sirve con tener simplemente un seguro de responsabilidad civil.

Le proponemos poner a prueba el seguro (o cobertura) actual de su Residencia con cuatro simples preguntas:

- 1) Su seguro de R.C. incluye la cobertura profesional que proteja tanto al Centro como a sus trabajadores, sean de plantilla o subcontratados, ante una reclamación por una negligencia médica?
- 2) Incluye su seguro protección para el director o el responsable higiénico sanitario en caso de inhabilitación por una sanción impuesta en una inspección de la Generalitat?
- 3) Es consciente de la nueva reforma del Código Penal y como afecta al Sector Asistencial? Está cubierto usted como gerente o director ante una reclamación por una mala gestión empresarial?
- 4) Conoce la reforma de los baremos de las indemnizaciones por lesiones? Dispone de una cobertura que se ajuste a las necesidades actuales?

Si la respuesta a cualquiera de las preguntas anteriores es negativa, o sencillamente, lo desconoce, tiene un motivo para estar preocupado y revisar su programa de seguros.

Jesús López Barnés

Assessor d'Empreses, Especialista en el Sector Soci Sanitari  
(93 752 502/ jesus.lopez@jgmconsultors.com)



**info  
residencias  
.com**

## Seminarios Prácticos

**Márketing de servicios en centros  
geroasistenciales**

26 de enero de 2017

**Puesta al día. Situación del sector  
asistencial en Catalunya.**

**¿Dónde estamos? ¿A dónde vamos?**

24 de febrero de 2017

**Dirección estratégica  
en residencias de mayores**

24 de marzo de 2017

**Atención a mayores:  
Respeto a las opciones  
y responsabilidad de los cuidadores**

21 de abril de 2017

Colaboran:



**BUFETE ESCURA**



**JGM  
CONSULTORS & SEGUROS**

## Marketing de servicios en centros geroasistenciales

26 enero 2017 de 9,30 a 13,30h

Los servicios asistenciales han sufrido un notable cambio en estos últimos años y parte de culpa lo tiene el marketing, cuyo enfoque ha permitido mejorar la calidad asistencial y los resultados en los centros geroasistenciales en general.

El marketing como medio de persuasión para captar y mejorar las relaciones existentes y potenciales de los clientes ya no es algo ajeno al sector y por lo tanto, aspectos como la consecución de un posicionamiento diferenciado así como el planteamiento de estrategias en relación a la imagen corporativa, la utilización de las variables del marketing-mix y la gestión comercial de los centros son puntos clave para asociarnos como marca en el mercado.

Hoy los centros geroasistenciales trabajan orientados a las personas, con actividades y recursos que favorecen la calidad de vida y el bienestar del usuario con el marketing de servicios como herramienta de crecimiento y notoriedad empresarial.

**Ponente:** Jordi Pageo

Licenciado en ADE por la UOC y Master en Gerontología Social por la UB, formación especializada en marketing comercial y de servicios en EADA y ESERP.

Inmerso des del 2005 en la gestión de centros geroasistenciales, en la Dirección de la Residencia y Centro de día Bellaire y actualmente en paralelo es consultor de empresas en fase estratégica y operativa del negocio y formador en el sector.

## Puesta al día. Situación del sector asistencial en Catalunya. ¿Dónde estamos? ¿A dónde vamos?

24 febrero 2017 de 9,30 a 13,30h

El sector de las residencias, centros de día y demás servicios sociales de atención a personas mayores en Catalunya, es un verdadero generador de empleo y riqueza.

Ver de dónde viene el sector, qué ha pasado durante los últimos años, dónde nos encontramos nos puede permitir adivinar cómo pueden ser las cosas en los próximos años.

Inforesidencias.com y Bufete Escura llevan años trabajando en el sector acumulando conocimiento y compartiéndolo con sus clientes y usuarios.

En este acto se presentarán el informe de precios en residencias privadas que elabora anualmente el portal Inforesidencias.com y el informe económico sobre situación del sector, evolución, comparativa y gestión, elaborado por Bufete Escura.

Además también se hablará sobre la responsabilidad en el sector asistencial, así como de las últimas novedades legales.

**Ponentes:**

Equipo de profesionales de Bufete Escura e Inforesidencias.com

## Dirección Estratégica en el sector geroasistencial

24 marzo 2017 de 9,30 a 13,30h

Vivimos tiempos de incertidumbre y cambio. Ahora, más que nunca, el diseño y la correcta puesta en marcha de un Plan estratégico es un elemento clave en la competitividad de las organizaciones, con o sin ánimo de lucro.

No obstante, según algunas investigaciones realizadas, sólo el 10% de los Planes estratégicos tienen éxito. Y en el 70% de los casos, el problema se debe a una mala estrategia o a una mala ejecución.

En este seminario, trabajaremos de forma práctica cómo analizar internamente nuestra organización; cómo analizar aquello que ocurre fuera de la organización; cómo ordenar toda esa información para tomar decisiones que nos dibujen una hoja de ruta; y lo que es más importante, con qué herramientas contamos para ponerla nuestra estrategia en marcha con garantías.

**Ponente:** Sergio Osuna

MBA (EADA); Post-grado Dirección de Empresas (URL); master en Gerontología (UB); Master en Terapia Familiar Sistémica (UAB); Licenciado en Psicología (UAB).

Director ejecutivo en Grup VL y Fundación Vella Terra.

## Atención Centrada en la Persona: Respeto a las opciones y responsabilidad de los cuidadores

21 abril 2017 de 9,30 a 13,30h

La Atención Centrada en la Persona es una filosofía de cuidado que se fundamenta en el respeto a la dignidad de la persona, a sus opciones y preferencias.

Esta filosofía que por definición es personalizada e individual se convierte muy seguido en un verdadero desafío a los programas y organizaciones de trabajo de los centros geroasistenciales que generalmente son orientados a la estandarización organizativa. Esta aparente contradicción está generando un gran debate y la aparición de diferentes estrategias y herramientas de trabajo sobre la atención a la persona.

En este seminario haremos un repaso de las principales formas de ACP que se están aplicando en nuestras residencias y veremos cuáles son las últimas tendencias y modelos en la gestión de la atención centrada en la persona, como se conjugan el respeto a las opciones personales (por ejemplo, residentes que no desean seguir el menú que tienen pautado, que no quieren tomar determinadas medicaciones o no aceptan el aseo o no quieren levantarse) y el funcionamiento de una organización eficaz con procesos estándares y por último el riesgo legal que puede generar este tipo de conflictos.

Plantearemos posibles conflictos y vías de actuación que permitirían encontrar el punto de equilibrio más adecuado para la persona usuaria, los profesionales y la organización.

**Docentes:**

ItaloMaione Díaz

Director de Denken Centro de Entrenamiento Cognitivo y Emocional para Mayores  
Master en Gestión de Empresas  
Doctor en Economía  
Ceo de Auxis Asistencia Geriátrica

Josep de Martí

Director de Inforesidencias.com  
Licenciado en Derecho.  
Gerontólogo Social.