

## DEPARTAMENT D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

### DECRET

*151/2008, de 29 de juliol, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2008-2009.*

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials. Aquest nou model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat que, en alguns casos, poden requerir la participació de les persones usuàries en el pagament dels serveis.

El capítol II del títol II de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, regula la Cartera de Serveis Socials i en preveu el contingut i el procediment d'elaboració i aprovació, que correspon al Govern mitjançant un decret.

Es tracta, doncs, d'una norma reglamentària que concreta el dret de les persones a gaudir dels serveis socials i que, per tant, ha de ser l'instrument de referència per a aquestes, en el qual es reflecteixi el pas d'un sistema assistencial dels serveis socials a un sistema d'accés universal, més garantista, amb drets concrets reconeguts per a tota la població.

Aquesta Cartera inclou uns compromisos que recullen tant les prestacions que ha d'oferir el Sistema Públic de Serveis Socials com el nivell d'objectius de creixement i d'intensitat de prestació dels serveis que s'han d'assolir al final del període 2008-2009, tal com preveu la disposició addicional segona de la Llei de serveis socials.

La Cartera de Serveis Socials inclou, per tant, les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de responsabilitat de la Generalitat de Catalunya i dels municipis, comarques i altres entitats locals, distingint entre prestacions garantides que, amb els requisits definits per la Cartera, seran exigibles com a dret subjectiu, i prestacions no garantides, que només ho seran d'acord amb les disponibilitats pressupostàries i atenent els principis de prelació i concurrència.

Les persones destinatàries de les prestacions establertes per aquesta Cartera són les que es troben en situació de necessitat social, com són especialment les persones amb dependència o discapacitat, risc o dificultat social per a la gent gran, la infància i l'adolescència, malaltia mental, drogodependències i altres addiccions, delinqüència juvenil o sotmeses a mesures d'execució penal, vulnerabilitat, exclusió o urgència social, persones víctimes de violència masclista, discriminació, exclusió social o pobresa.

El llistat de prestacions previstes en aquesta Cartera de Serveis Socials s'ha elaborat a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials, annex a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre. Pel que fa a les prestacions garantides, s'incorporen a aquesta primera Cartera les que estan previstes als programes pressupostaris de la Llei 16/2007, de 21 de desembre, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2008, que inclouen les regulades per la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies; la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic; la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, i la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, així com determinats serveis previstos en altres disposicions i que es presten de manera universal.

Respecte cada una de les prestacions incloses, la Cartera estableix la descripció, el caràcter garantit o no, la tipologia de la prestació, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés. A més, a

partir dels estudis dels costos i de la forma de finançament del sistema elaborats per a la confecció de la Cartera, s'han determinat diverses prestacions de serveis no gratuïtes, en les quals s'estableix també el cost de referència, el mòdul social i el copagament màxim de les persones beneficiàries.

En relació amb el col·lectiu de persones amb dependència, aquesta Cartera preveu diferents intensitats de suport en l'atenció a la necessitat de les persones amb discapacitat, que s'han d'entendre conceptualment equivalents als respectius graus i nivells de dependència establerts per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i que són: el grau I per a persones amb necessitats de suport intermitent o limitat, el grau II per a persones amb necessitats de suport extens i el grau III per a persones amb necessitats de suport generalitzat, amb o sense trastorn de comportament.

La Llei 12/2007 preveu que la Cartera de Serveis Socials tingui una vigència quadriennal i que el seu contingut sigui el resultat d'un procés complex en què cadascuna de les decisions que s'adoptin sobre els elements que conformen la prestació sigui presa després d'haver-se valorat el pla estratègic de serveis socials, els plans sectorials i el pla de qualitat que estableix els criteris i estàndards mínims i òptims de qualitat. No obstant això, i atès que encara no s'ha efectuat el desplegament reglamentari necessari, aquesta primera Cartera té un règim jurídic singular clarament diferenciat del règim general. Aquesta Cartera, tenint en compte el que preveuen les disposicions transitòries cinquena i sisena, és concebuda per la llei com un primer pas d'un període transitori de sis anys, que ha d'anar acompanyat d'una reforma orgànica i de l'aprovació dels plans a què s'ha fet referència anteriorment. El contingut de la Cartera 2008-2009 està condicionat pel caràcter singular i transitori que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, reconeix a aquesta primera Cartera de Serveis Socials.

Aquesta disposició ha estat informada pel Consell General de Serveis Socials, d'acord amb la disposició transitòria sisena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, així com per la Comissió de Govern Local i el Consell de Treball, Econòmic i Social.

Per tot això, d'acord amb l'informe de la Comissió Jurídica Assessora, a proposta de la consellera d'Acció Social i Ciutadania i d'acord amb el Govern,

DECRETO:

## Article 1

### *Objecte*

1.1 L'objecte d'aquest Decret és aprovar la Cartera de Serveis Socials per al període 2008-2009, amb la finalitat de determinar el conjunt de prestacions que ha de prestar la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, que es detallen a l'annex 1 d'aquest Decret, així com indicar el nivell d'objectius que ha de complir al final del període, que es detalla a l'annex 2.

1.2 La Cartera defineix, per a cada prestació, el seu tipus, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios de professionals de l'equip, els estàndards de qualitat i els criteris d'accés, així com, per a les prestacions de servei no gratuïtes, el cost de referència, el mòdul social i el copagament.

## Article 2

### *Prestacions garantides i no garantides*

2.1 Els pressupostos per a cada exercici concretaran les dotacions per finançar les prestacions de caràcter garantit de la Cartera de Serveis Socials. Eventualment, en cas que sobrevinguin insuficiències per finançar algunes prestacions garantides i atès que es tracta de crèdits ampliables, es tramitarà com una transferència de crèdit amb càrrec a baixes d'altres crèdits del pressupost no financer del departament o

entitat afectada per raó de la matèria, preferentment en els crèdits vinculats a la Cartera de Serveis.

2.2 Les prestacions no garantides de la Cartera de Serveis Socials únicament són exigibles en cas que hi hagi crèdit pressupostari disponible, i s'hi aplicaran els principis objectius de prelación i concurrència.

### Article 3

#### *Forma de finançament*

3.1 Les prestacions socials són finançades per les administracions públiques, en els termes que preveu la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, sens perjudici que en les prestacions de serveis no gratuïtes la persona beneficiària ha de participar en el finançament, mitjançant copagament, en els termes que preveu l'article següent, per tal d'assegurar la sostenibilitat del sistema.

3.2 Són prestacions de serveis no gratuïtes les que tenen establert a l'annex 1 el cost de referència, el mòdul social i el copagament.

3.3 Les entitats locals també poden sotmetre a copagament la prestació de teleassistència i la prestació d'ajut a domicili.

### Article 4

#### *Copagament*

4.1 En les prestacions de serveis no gratuïtes, la persona a qui se li ha concedit la prestació social, per tal de ser-ne beneficiària, ha d'acceptar la participació, mitjançant copagament, en el finançament de la prestació.

4.2 L'import del copagament que consta en les prestacions de l'annex 1 és l'aportació màxima amb què pot contribuir la persona beneficiària al cost del servei.

4.3 L'Administració, per determinar la participació de les persones usuàries, ha de tenir en compte la naturalesa del servei, el cost de referència, la capacitat econòmica, especialment el seu nivell de renda, i el sector de població al qual s'adreça la prestació o el servei. Mitjançant una ordre, el departament competent en matèria de serveis socials determinarà els criteris per a la valoració de la capacitat econòmica de la persona usuària i el sistema de bonificacions per a la participació de les persones usuàries en les prestacions socials, amb la finalitat d'atendre situacions d'insuficiència de recursos de la persona usuària.

Les bonificacions s'establiran en funció del nivell de renda personal i de les obligacions econòmiques respecte a les persones que la persona usuària tingui a càrrec, i es garantirà sempre un mínim d'ingressos que serà variable segons el servei.

4.4 No s'ha d'excloure ningú dels serveis o prestacions garantits per manca de recursos econòmics. Tampoc no s'ha de condicionar la qualitat del servei o la prioritat o urgència de l'atenció a la participació econòmica.

### Article 5

#### *Entitats proveïdores*

5.1 Les entitats proveïdores són acreditades, d'acord amb el Decret d'acreditació d'entitats que preveu l'article 70 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre.

5.2 L'import de les prestacions econòmiques atorgades a les persones beneficiàries pot ser abonat directament a l'entitat proveïdora del servei vinculat, informant, alhora, la persona beneficiària o qui la representi legalment.

### DISPOSICIONS ADDICIONALS

#### Primera

##### *Actualització d'imports*

El conseller o la consellera del departament competent en matèria de serveis socials podrà actualitzar mitjançant una ordre el cost de referència, el mòdul social i el copagament, relatiu a les prestacions de la Cartera de Serveis Socials.

### Segona

#### *Centre de nit*

El servei de centre de nit de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, es prestarà de manera integrada en els espais assistencials generals d'acolliment residencial. Aquest servei està adreçat a persones en situació de dependència que no tenen ateses les seves necessitats en horari nocturn, i que no requereixen del servei de residència.

### Tercera

#### *Cobertura territorial*

L'Administració responsable, en el cas que la persona beneficiària esculli una prestació de servei garantida, li haurà d'oferir un recurs públic o concertat en el lloc més proper possible al seu domicili, tenint en compte els serveis disponibles.

En el cas que la persona beneficiària no accepti el recurs ofert, podrà optar per una altra prestació social d'entre el ventall que li ofereixi l'Administració, prèvia renúncia del recurs inicialment ofert.

### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

#### *Única*

##### Entitats acreditades

Pel que fa al que preveu l'article 5 d'aquest Decret, i mentre no s'aprovi el Decret d'acreditació d'entitats que preveu l'article 70 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, s'entendran acreditades:

- a) Les entitats col·laboradores de les prestacions en què es requereixi d'acord amb les ordres dictades pel departament competent en matèria de serveis socials.
- b) Les entitats inscrites al Registre d'entitats, serveis i establiments socials, per a la resta de prestacions.

### DISPOSICIONS FINALS

#### Primera

Aquesta Cartera modifica els imports màxims de copagament fixats a l'annex 3 del Decret 394/1996, de 12 de desembre, així com a l'article únic de l'Ordre ASC/603/2006, de 21 de desembre.

#### Segona

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 29 de juliol de 2008

JOSÉ MONTILLA I AGUILERA  
President de la Generalitat de Catalunya

CARME CAPDEVILA I PALAU  
Consellera d'Acció Social i Ciutadania

## ANNEX 1

*Prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública*

## Índex

1. PRESTACIONS DE SERVEIS
  - 1.1 Serveis socials bàsics
    - 1.1.1 Servei bàsic d'atenció social
    - 1.1.2 Serveis d'atenció domiciliària
      - 1.1.2.1 Servei d'ajuda a domicili
      - 1.1.2.2 Servei de les tecnologies de suport i cura
    - 1.1.3 Serveis residencials d'estada limitada
      - 1.1.3.1 Servei d'acolliment residencial d'urgència
      - 1.1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació
    - 1.1.4 Servei de menjador social
    - 1.1.5 Servei d'assessorament tècnic d'atenció social
    - 1.1.6 Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents
      - 1.1.6.1 Servei de centre obert
    - 1.2 Serveis socials especialitzats
      - 1.2.1 Infància, adolescència i joventut
        - 1.2.1.1 Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA)
        - 1.2.1.2 Servei de centre d'acolliment
        - 1.2.1.3 Serveis residencials d'acció educativa
          - 1.2.1.3.1 Servei de centre residencial d'acció educativa (CRAE)
          - 1.2.1.3.2 Servei de centre residencial d'educació intensiva (CREI)
        - 1.2.1.4 Servei de pis assistit per a joves de 16 a 18 anys
        - 1.2.1.5 Servei de pis assistit per a joves majors de 18 anys
        - 1.2.1.6 Servei de residència o pisos per a joves vinculats a programes d'inserció laboral
        - 1.2.1.7 Servei d'integració familiar
          - 1.2.1.7.1 Servei d'unitat convivencial d'acció educativa
          - 1.2.1.8 Servei de centre socioeducatiu diürn
          - 1.2.1.9 Servei de centre socioeducatiu nocturn
          - 1.2.1.10 Servei d'acompanyament especialitzat a joves tutelats/ades i extutelats/ades (SAEJ)
            - 1.2.1.11 Servei de suport a l'adopció internacional
            - 1.2.1.12 Servei d'atenció postadoptiva
            - 1.2.1.13 Servei del Telèfon de la Infància
            - 1.2.1.14 Servei d'equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI)
        - 1.2.2 Persones amb dependència
          - 1.2.2.1 Serveis comuns per a persones amb dependència
            - 1.2.2.1.1 Servei de prevenció de les situacions de dependència
            - 1.2.2.1.2 Servei de valoració de la dependència
          - 1.2.3 Persones grans amb dependència o risc social
            - 1.2.3.1 Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent
              - 1.2.3.2 Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural
              - 1.2.3.3 Serveis de centres residencials per a gent gran
                - 1.2.3.3.1 Servei de llar residència per a gent gran de caràcter temporal o permanent
                  - 1.2.3.3.2 Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent
                    - 1.2.3.3.2.1 Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau I

- 1.2.3.3.2.2 Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau II
- 1.2.3.3.2.3 Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau III
- 1.2.3.4 Servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent
- 1.2.3.5 Servei de família d'acollida per a gent gran
- 1.2.3.6 Servei de tutela per a gent gran
- 1.2.4 Persones amb dependència ateses en centres socio-sanitaris
- 1.2.4.1 Servei de promoció de l'autonomia personal per a persones amb dependència ateses en centres socio-sanitaris de llarga estada
- 1.2.4.2 Servei de promoció de l'autonomia personal per a persones amb dependència ateses en hospitals de dia
- 1.2.5 Persones amb discapacitat
- 1.2.5.1 Serveis comuns per a persones amb discapacitat
- 1.2.5.1.1 Serveis de valoració i orientació
- 1.2.5.1.1.1 Servei d'orientació
- 1.2.5.1.1.2 Servei de valoració
- 1.2.5.1.2 Servei d'atenció precoç
- 1.2.5.1.3 Servei de transport adaptat
- 1.2.5.1.4 Servei de centre per a l'autonomia personal
- 1.2.5.2 Serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual
- 1.2.5.2.1 Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
- 1.2.5.2.2 Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual
- 1.2.5.2.3 Serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual
- 1.2.5.2.3.1 Servei de llar amb suport per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent
- 1.2.5.2.3.2 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
- 1.2.5.2.3.2.1 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent
- 1.2.5.2.3.2.2 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat
- 1.2.5.2.3.2.3 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat (trastorn de conducta)
- 1.2.5.2.3.2.4 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens
- 1.2.5.2.3.2.5 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens (trastorn de conducta)
- 1.2.5.2.3.2.6 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat
- 1.2.5.2.3.3 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual
- 1.2.5.2.3.3.1 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens
- 1.2.5.2.3.3.2 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens (trastorn de conducta)
- 1.2.5.2.3.3.3 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat
- 1.2.5.2.3.3.4 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat (amb problemes de salut o de salut mental afegits)
- 1.2.5.2.4 Serveis de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual

- 1.2.5.2.4.1 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual
  - 1.2.5.2.4.1.1 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual
  - 1.2.5.2.4.1.2 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual, amb auxiliar
  - 1.2.5.2.4.2 Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat intel·lectual
    - 1.2.5.2.5 Servei de temps lliure per a persones amb discapacitat intel·lectual
    - 1.2.5.2.6 Servei de tutela per a persones amb discapacitat intel·lectual
- 1.2.5.3 Serveis per a persones amb discapacitat física
  - 1.2.5.3.1 Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
    - 1.2.5.3.2 Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física
      - 1.2.5.3.3 Serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física
        - 1.2.5.3.3.1 Servei de llar amb suport per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport intermitent
          - 1.2.5.3.3.2 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
            - 1.2.5.3.3.2.1 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport intermitent
              - 1.2.5.3.3.2.2 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport limitat
            - 1.2.5.3.3.3 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
              - 1.2.5.3.3.3.1. Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport extens
              - 1.2.5.3.3.3.2 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport generalitzat
          - 1.2.5.3.3.3.3 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física
            - 1.2.5.3.3.3.3.1. Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física
              - 1.2.5.3.4.1.1 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física
              - 1.2.5.3.4.1.2 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física, amb auxiliar
            - 1.2.5.3.4.2 Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat física
        - 1.2.5.3.5 Servei d'assistent/a personal per a persones amb discapacitat física
    - 1.2.5.4 Serveis per a persones amb discapacitat sensorial
      - 1.2.5.4.1 Servei d'interpret per a persones sordes
      - 1.2.5.4.2 Servei d'assistent/a personal per a persones amb discapacitat sensorial sordcecs
      - 1.2.5.4.3 Servei de suport a la integració sociolaboral i personal per a persones amb discapacitat visual i pluridiscapacitats afegides
    - 1.2.6 Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
      - 1.2.6.1 Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
      - 1.2.6.2 Serveis d'habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
        - 1.2.6.2.1 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
        - 1.2.6.2.2 Servei de llar amb suport temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

- 1.2.6.3 Servei de residència assistida temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental
  - 1.2.6.4 Servei de club social
    - 1.2.6.4.1 Servei de club social (mòdul A)
    - 1.2.6.4.2 Servei de club social (mòdul B)
  - 1.2.6.5 Servei prelaboral
  - 1.2.6.6 Servei de tutela per a persones amb malaltia mental
  - 1.2.7 Persones amb drogodependències
    - 1.2.7.1 Servei de prevenció de drogodependències
    - 1.2.7.2 Serveis de reinserció per a persones amb drogodependències
      - 1.2.7.2.1 Servei de centre de dia per a persones amb drogodependències
      - 1.2.7.2.2 Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències
        - 1.2.7.2.2.1 Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències, baixa intensitat
        - 1.2.7.2.2.2 Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències, alta intensitat
      - 1.2.7.2.3 Servei residencial per a persones amb drogodependències
        - 1.2.7.2.3.1 Servei residencial per a persones amb drogodependències, baixa intensitat
        - 1.2.7.2.3.2 Servei residencial per a persones amb drogodependències, mitjana intensitat
        - 1.2.7.2.3.3 Servei residencial per a persones amb drogodependències, alta intensitat
  - 1.2.8 Persones afectades pel virus VIH/SIDA
    - 1.2.8.1 Servei de prevenció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
    - 1.2.8.2 Serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
      - 1.2.8.2.1 Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
        - 1.2.8.2.1.1 Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA, baixa intensitat
        - 1.2.8.2.1.2 Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA, alta intensitat
      - 1.2.8.2.2 Servei temporal de llar residència per a persones afectades pel virus VIH/SIDA
  - 1.2.9 Cuidadors/es (familiars o altres cuidadors/es no professionals)
    - 1.2.9.1 Servei de suport als familiars cuidadors/es i a altres cuidadors/es no professionals
  - 1.2.10 Famílies amb problemàtica social i risc d'exclusió social
    - 1.2.10.1 Servei d'atenció a les famílies
  - 1.2.11 Dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles
    - 1.2.11.1 Servei d'atenció i acolliment d'urgència
    - 1.2.11.2 Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles
      - 1.2.11.2.1 Servei d'acolliment i recuperació
      - 1.2.11.2.2 Servei de pis amb suport
      - 1.2.11.2.3 Servei de pis pont
    - 1.2.11.3 Servei d'intervenció especialitzada
    - 1.2.11.4 Servei tècnic de punt de trobada
    - 1.2.11.5 Servei de la línia d'atenció a les dones en situació de violència masclista
2. PRESTACIONS ECONÒMIQUES
- 2.1 Prestacions econòmiques de dret subjectiu
    - 2.1.1 Prestació per a joves extutelats/ades
    - 2.1.2 Pensió no contributiva per jubilació
    - 2.1.3 Pensió no contributiva per invalidesa



- 2.1.4 Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació
  - 2.1.5 Ajuts assistencials de protecció a cònjuges supervivents
  - 2.1.6 Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius
  - 2.1.7 Prestació per a l'acolliment d'una persona menor d'edat tutelada per la Generalitat
  - 2.1.8 Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec
  - 2.1.9 Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment múltiple
  - 2.1.10 Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència
  - 2.1.11 Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència
    - 2.1.11.1 Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència, acompanyament a activitats laborals o educatives
    - 2.1.11.2 Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència, de suport personal i integració laboral o educativa
  - 2.1.12 Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport als cuidadors/es no professionals
  - 2.1.13 Renda mínima d'inserció (RMI)
  - 2.1.14 Prestació per atendre les necessitats bàsiques
  - 2.1.15 Prestacions derivades de la Llei d'integració social del minusvàlid (LIS-MI)
  - 2.1.16 Pensions assistencials del Fons d'Assistència Social (FAS)
  - 2.2 Prestacions econòmiques de dret de concurrència
    - 2.2.1 Prestacions econòmiques de caràcter social per a treballadors/es del mar
    - 2.2.2 Ajut per part, adopció o acolliment múltiple, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar
    - 2.2.3 Ajut per adopció internacional
  - 2.3 Prestacions econòmiques d'urgència social
3. PRESTACIONS TECNOLÒGIQUES
- 3.1. Ajudes tècniques dependents del sistema de serveis socials
    - 3.1.1 Ajudes per a la mobilitat i el transport
    - 3.1.2 Ajudes per a l'autonomia personal i la comunicació
  - 3.2. Altres prestacions de suport a l'accessibilitat i de supressió de barreres dependents del sistema de serveis socials
    - 3.2.1 Ajudes per a la supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació
    - 3.2.2 Ajudes per a l'adaptació d'habitatges per a persones amb discapacitat

## 1. PRESTACIONS DE SERVEIS

1.1 *Serveis socials bàsics*

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Prestació                             | 1.1.1 Servei bàsic d'atenció social   |
| Descripció                            | Conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat pels respectius equips tècnics que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió. |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei bàsic   |
| Situació de la població destinatària  | Població general  |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                 | Treballador/a social, educador/a social   |
| Ràtios de professionals               | 3 treballadors/es socials i 2 educadors/es socials per cada 15.000 habitants (objectiu 2009)  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.   |

1.1.2 *Serveis d'atenció domiciliària*

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Prestació                             | 1.1.2.1 Servei d'ajuda a domicili  |
| Descripció                            | Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. El servei d'atenció domiciliària podrà complementar-se amb altres modalitats d'atenció |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei bàsic  |
| Situació de la població destinatària  | Dependència i/o risc social  |
| Edat població destinatària            | Població general   |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals                 | Treballador/a social, treballador/a familiar, auxiliar de la llar, auxiliar en gerontologia  |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.  |
| Prestació                             | 1.1.2.2 Servei de les tecnologies de suport i cura   |
| Descripció                            | Constitueix una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Aquest servei es presta mitjançant teleassistència i telealarma.   |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei bàsic  |
| Situació de la població destinatària  | Dependència i risc social  |
| Edat població destinatària            | Població general   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                 | Teleassistència: operador/a central de CRA (Central Receptora d'Alarmes), auxiliar d'equip mòbil, tècnic/a de suport social, operari/a d'instal·lacions, metge/essa.<br>Telealarma: operador/a central de CRA |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.   |

### 1.1.3 Serveis residencials d'estada limitada

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 1.1.3.1 Servei d'acolliment residencial d'urgència  |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals i d'urgència. El servei d'acolliment residencial d'urgència pot prestar-se en un establiment social o en qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei bàsic   |
| Situació de la població destinatària    | Greu risc social  |
| Edat població destinatària              | Població general  |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial o mitjançant fórmules alternatives   |
| Perfils professionals                   | En el cas de prestació del servei mitjançant establiment: director/a responsable i 1 professional per torn, amb el perfil adequat. Suport social prestat pels serveis bàsics d'atenció social   |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.   |

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 1.1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial temporal i d'assistència a persones adultes en situació de marginació que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei bàsic  |
| Situació de la població destinatària    | Greu risc social   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial o mitjançant fórmules alternatives  |
| Perfils professionals                   | En el cas de prestació del servei mitjançant establiment: director/a responsable i 1 professional per torn, amb el perfil adequat. Suport social prestat pels serveis bàsics d'atenció social                      |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.  |

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 1.1.4 Servei de menjador social  |
| Descripció                              | Servei que proporciona, de forma temporal, àpats elaborats a persones i famílies amb greus necessitats socials i que necessiten ajuda per a la subsistència. El servei de menjador pot prestar-se en un establiment social, mitjançant un servei d'ajuda a domicili o qualsevol altre recurs que aconseguixi la mateixa finalitat. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei bàsic  |
| Situació de la població destinatària    | Greu risc social   |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | En establiment diürn o mitjançant fórmules alternatives  |
| Perfils professionals                   | En el cas de prestació del servei mitjançant establiment: director/a responsable i personal adequat i suficient d'acord amb la normativa d'hostaleria  |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.  |
| Prestació                               | 1.1.5 Servei d'assessorament tècnic d'atenció social   |
| Descripció                              | Servei que proporciona suport i assessorament tècnic a les funcions dels diferents equips i professionals dels serveis bàsics d'atenció social, així mateix també pot prestar directament aquests serveis a persones i/o famílies quan sigui necessari.  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei bàsic  |
| Situació de la població destinatària    | Població general   |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals                   | Treballador/a social, psicòleg/loga, pedagog/a, educador/a social, jurista   |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.  |

#### 1.1.6 Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Prestació                            | 1.1.6.1 Servei de centre obert   |
| Descripció                           | Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses. |
| Garantia de la prestació             | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei bàsic  |
| Situació de la població destinatària | Infants i adolescents que viuen en l'àmbit de l'Àrea Bàsica respectiva i que requereixen suport assistencial o formatiu, prioritàriament aquells que estan en situació de risc.  |
| Edat població destinatària           | De 0 a 18 anys   |
| Forma de prestació                   | En establiment diürn.  |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Perfils professionals                 | Director/a-coordinador/a (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials), educadors/es socials i/o monitors/es de temps lliure. |
| Ràtios de professionals               | 1 director/a-coordinador/a, ràtio no inferior a 0,2: 2 educadors/es socials i/o monitors/es de temps lliure per cada 20 usuaris.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.   |

## 1.2 Serveis socials especialitzats

### 1.2.1 Infància, adolescència i joventut

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Prestació                             | 1.2.1.1 Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència (SEAIA)   |
| Descripció                            | Servei d'atenció a la infància i l'adolescència i a les seves famílies. Aquest servei es presta des dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA), distribuïts territorialment, i es dedica a la valoració, actuació i atenció d'infants en risc de desemparament o en situació de desemparament, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Infants i adolescents en situació de risc de desemparament i les seves famílies.  |
| Edat població destinatària            | Infants i adolescents de 0 a 18 anys i les seves famílies   |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                 | Equip EAIA format per 4 professionals: Psicòleg/loga, pedagog/a, treballador/a social, educador/a social.   |
| Ràtios de professionals               | 1 professional cada 40 infants exclosa la figura de l'educador/a social.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció  |
| Prestació                             | 1.2.1.2 Servei de centre d'acolliment   |
| Descripció                            | Serveis residencials d'estada limitada i transitòria, que tenen per objecte realitzar l'observació i el diagnòstic de la situació o risc de desemparament de menors respecte llurs familiars, per tal d'elaborar la corresponent proposta de mesura, quan és impossible o inconvenient realitzar l'estudi en el territori.  |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Infants i adolescents en risc o situació de desemparament   |
| Edat població destinatària            | De 0 a 18 anys  |
| Forma de prestació                    | En establiment residencial.   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Equip tècnic format per: treballador/a social, psicòleg/loga, pedagog/a, metge/essa. Equip educatiu format per educadors/es socials.  |
| Ràtios de professionals               | Un equip tècnic cada 30 infants. Educadors/res socials: no inferior a 0,20, incrementat fins 0,33 en cas d'infants de 0 a 3 anys.   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació   |

|   |   |
|---|---|
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció. |
|---|---|

### 1.2.1.3 Serveis residencials d'acció educativa

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 1.2.1.3.1 Servei de centre residencial d'acció educativa (CRAE)  |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial, per a la guarda i educació dels seus usuaris i usuàries, on resideixen temporalment amb la mesura administrativa d'acolliment simple en institució.   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Infants i adolescents amb mesura administrativa d'acolliment simple en institució  |
| Edat població destinatària              | De 0 a 18 anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial.  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Educadors/es socials.  |
| Ràtios de professionals                 | Centres de 0 a 3 anys: educador/a social/menor resident: no inferior a 0,25. Resta de centres: educador/a social/menor resident: no inferior a 0,10.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.  |
| Prestació                               | 1.2.1.3.2 Servei de centre residencial d'educació intensiva (CREI)   |
| Descripció                              | Servei residencial d'acolliment d'estada limitada que disposa de mesures estructurals de protecció, per a la guarda i educació de les seves persones usuàries, tutelades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i que té com a objectiu donar resposta educativa i assistencial a adolescents i joves que presenten alteracions conductuals, que requereixen d'uns sistemes d'educació intensiva. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Adolescents i joves, tutelats pel servei territorial corresponent d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, que presenten alteracions conductuals que requereixen d'uns sistemes d'educació intensiva.   |
| Edat població destinatària              | De 12 a 18 anys  |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial.  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Educadors/es socials.  |
| Ràtios de professionals                 | Educador/a social/menor resident: 0,20.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.  |
| Prestació                               | 1.2.1.4 Servei de pis assistit per a joves de 16 a 18 anys   |
| Descripció                              | Servei d'habitatge de caràcter assistencial i educatiu per a joves entre 16 i 18 anys, per a qui es considera necessari iniciar un procés de desinternament progressiu   |

|   |   |
|---|---|
|   | per assolir la majoria d'edat amb la capacitat suficient per obtenir la integració social, tot i mantenint-se la tutela i control per part de l'entitat pública de protecció de menors.                                 |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Joves que han estat en centres d'acció educativa de l'Administració de la Generalitat de Catalunya  |
| Edat població destinatària              | De 16 a 18 anys   |
| Forma de prestació                      | Habitatge amb serveis comuns  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable (professional amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials). Educadors/res socials   |
| Ràtios de professionals                 | 1 educador/a social permanent per pis assistit. Una mitjana de 4 persones usuàries per pis assistit.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés normativa reguladora   | Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció. |
| Prestació                               | 1.2.1.5 Servei de pis assistit per a joves majors de 18 anys  |
| Descripció                              | Habitatges destinats a joves entre 18 i 21 anys sense recursos propis, ni familiars que en arribar a la majoria d'edat surten de les institucions on han estat acollits   |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Joves sense recursos propis, ni familiars, en especial joves que en arribar a la majoria d'edat surten de les institucions on han estat acollits  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 21 anys   |
| Forma de prestació                      | Habitatge amb serveis comuns  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, educadors/es socials  |
| Ràtios de professionals                 | 1 educador/a social responsable per pis. Una mitjana de 4 persones usuàries per pis assistit.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |
| Prestació                               | 1.2.1.6 Servei de residència o pisos per a joves vinculats a programes d'inserció laboral   |
| Descripció                              | Servei social residencial per a persones treballadores menors d'edat (de 16 a 18 anys) tutelades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i per a persones majors d'edat (de 18 a 20 anys) extutelades.       |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Joves menors d'edat (16 a 18) tutelats/ades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i per majors d'edat (18 a 20) extutelats/ades.   |
| Edat població destinatària              | De 16 a 20 anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, insertor/a laboral, educador/a social   |
| Ràtios de professionals                 | Residència: 1 educador/a social permanentment. Pis: 1 educador/a cada 8 usuaris/àries   |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.  |
| Prestació                             | 1.2.1.7 Servei d'integració familiar   |
| Descripció                            | Servei d'integració en una família o persona d'infants i adolescents per mitjà de l'acolliment. Aquest servei pot ser realitzat per l'organisme públic competent de la Generalitat, per organismes de les entitats locals o per entitats col·laboradores públiques o privades sense ànim de lucre degudament acreditades.      |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Menors desemparats, sota les funcions tutelars de l'Administració, que necessitin una família acollidora, ja sigui per formalitzar un acolliment familiar simple o un acolliment familiar preadoptiu   |
| Edat població destinatària            | De 0 a 18 anys   |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals                 | Equip ICIF format per: Psicòleg/loga o psicopedagog/a, treballador/a social. Si s'escau, educador/a social.  |
| Ràtios de professionals               | Com a mínim 1 Psicòleg/loga o psicopedagog/a, 1 treballador/a social.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 337/1995, de 28 de desembre, sobre l'acreditació i el funcionament de les institucions col·laboradores d'integració familiar i de les entitats col·laboradores d'adopció internacional.   |
| Prestació                             | 1.2.1.7.1 Servei d'unitat convivencial d'acció educativa   |
| Descripció                            | Servei d'integració familiar especialitzat d'infants i adolescents que es porta a terme per persones, prèviament seleccionades i qualificades per la raó de la titulació, formació i/o experiència relacionades amb la infància i l'adolescència.  |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Infants i adolescents en règim de guarda o tutela per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb proposta d'acolliment familiar simple.   |
| Edat població destinatària            | De 0 a 18 anys   |
| Perfils professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Pendent de desplegament  |
| Prestació                             | 1.2.1.8 Servei de centre socioeducatiu diürn   |
| Descripció                            | Servei social especialitzat d'atenció diürna adreçat a adolescents en situació o risc de desemparament que ofereix activitats dirigides d'habilitats socials i de caràcter formatiu prelaboral amb l'objectiu que assoleixin una millor preparació per a la vida adulta. Es pot complementar amb atenció residencial si escau. |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Adolescents en situació de risc o desemparament  |



|   |  |
|---|--|
| Edat població destinatària              | De 12 a 18 anys  |
| Forma de prestació                      | En establiment diürn.  |
| Perfils professionals                   | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Críteris d'accés normativa reguladora   | Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Llei 8/2002, de 27 de maig, de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social. |
| Prestació                               | 1.2.1.9 Servei de centre socioeducatiu nocturn   |
| Descripció                              | Serveis residencials d'allotjament nocturn de curta durada de persones menors estrangeres nouvingudes no acompanyades, mentre es realitza la proposta més adequada   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Adolescents en situació de risc o desemparament  |
| Edat població destinatària              | De 12 a 18 anys  |
| Forma de prestació                      | En establiment nocturn.  |
| Perfils professionals                   | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Llei 8/2002, de 27 de maig, de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social. |
| Prestació                               | 1.2.1.10 Servei d'acompanyament especialitzat a joves tutelats/ades i extutelats/ades (SAEJ)   |
| Descripció                              | Servei destinat a prevenir i/o pal·liar la situació de risc de joves entre 16 i 20 anys, tutelats/ades i extutelats/ades, procurant la seva integració sociolaboral, fomentant la seva autonomia i emancipació.  |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Joves tutelats/ades i extutelats/ades per l'Administració de la Generalitat de Catalunya   |
| Edat població destinatària              | De 16 a 20 anys  |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, educador/a social, insertor/a laboral i jurista.   |
| Ràtios de professionals                 | Director/a responsable, 1 insertor/a laboral, 1 jurista, 1 educador/a social cada 10 persones usuàries.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Críteris d'accés normativa reguladora | Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.   |
| Prestació                             | 1.2.1.11 Servei de suport a l'adopció internacional   |
| Descripció                            | Servei de suport consistent en la gestió i mediació per a l'adopció de menors en l'àmbit internacional. Aquest servei pot ser realitzat per l'organisme públic competent de la Generalitat o per entitats col·laboradores públiques o privades sense ànim de lucre que obtinguin la corresponent acreditació.                       |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Famílies sol·licitants d'adopció internacional  |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                 | Equip format per: jurista, psicòleg/loga o psicopedagog/a, treballador/a social.  |
| Ràtios de professionals               | 1 jurista, 1 psicòleg/loga o psicopedagog/a, 1 treballador/a social.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 97/2001, de 3 d'abril, sobre l'acreditació i el funcionament de les entitats col·laboradores d'adopció internacional.  |
| Prestació                             | 1.2.1.12 Servei d'atenció postadoptiva  |
| Descripció                            | Servei que ofereix un espai de consulta, assessorament, orientació i intervenció individual i familiar per tractar dificultats puntuals que tenen a veure amb la integració dels infants al si de la seva família adoptiva.   |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Famílies amb fills i filles adoptats  |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                 | Equip format per pedagog/a, psicòleg/loga, treballador/a social   |
| Ràtios de professionals               | 70 casos anuals per equip   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Llei 13/1997, de 19 de novembre, de creació de l'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció.  |
| Prestació                             | 1.2.1.13 Servei del Telèfon de la Infància (Infància Respon)  |
| Descripció                            | Atenció telefònica permanent i gratuïta de trucades relatives preferentment a situacions de risc per menors. Per posar-se en contacte amb el Telèfon de la Infància cal marcar el número gratuït 900 300 777 el qual està connectat i vinculat directament a la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI). |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Infància i Adolescència   |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                 | Professionals amb estudis universitaris, com a mínim, de primer cicle en l'àmbit de les ciències socials.   |

|   |  |
|---|--|
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Acord GOV/121/2007, de 16 d'octubre, pel qual s'estableix la Unitat de Detecció i Prevenció de Maltractament Infantil.   |
| Prestació                               | 1.2.1.14 Servei d'equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI)  |
| Descripció                              | Servei de valoració de maltractaments infantils. Aquest servei es presta des dels equips de valoració de maltractaments infantils (EVAMI), integrats per psicòleg/loga i treballador/a social. Aquests equips assessoren, valoren i informen els casos de maltractaments o sospita de maltractaments notificats a l'organisme competent des de l'àmbit sanitari. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Menors d'edat amb maltractament infantil sever detectats des de l'àmbit sanitari i que interessa una actuació immediata de protecció.  |
| Edat població destinatària              | De 0 a 18 anys   |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals                   | Equip format per psicòleg/loga, treballador/a social.  |
| Ràtios de professionals                 | Equip de 2 professionals permanentment.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora   | Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors desemparats i de l'adopció.  |

## 1.2.2 Persones amb dependència

### 1.2.2.1 Serveis comuns per a persones amb dependència

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Prestació                            | 1.2.2.1.1 Servei de prevenció de les situacions de dependència   |
| Descripció                           | El servei ofereix un conjunt d'actuacions, que porten a terme els/les professionals d'un equip interdisciplinari, dirigides a valorar, orientar i coordinar els suports necessaris per oferir una atenció integral per a la prevenció de la dependència. Té per finalitat prevenir l'aparició o l'agreujament de malalties o discapacitats i de les seves seqüeles, mitjançant el desenvolupament coordinat, entre els serveis socials i de salut, d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables, programes específics de caràcter preventiu i de rehabilitació dirigits a les persones grans i persones amb discapacitat i a qui es veuen afectats per processos d'alta dependència i/o complexitat assistencial. |
| Garantia de la prestació             | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.   |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària | Dependència  |
| Edat població destinatària           | Població en general  |
| Forma de prestació                   | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals                | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Ràtios de professionals              | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  |
| Prestació                             | 1.2.2.1.2 Servei de valoració de la dependència   |
| Descripció                            | Servei format per equips multidisciplinaris, la missió dels quals serà la realització de la valoració de la dependència, d'acord amb els barems aprovats per la Llei 39/2006, amb l'assessorament expert que asseguri la qualitat de la mateixa i l'emissió de la proposta de grau i nivell de dependència. |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dependència   |
| Edat població destinatària            | Població en general   |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                 | Equip de valoradors/es amb formació de base preferent: infermers/es, terapeutes ocupacionals, fisioterapeutes, treballadors/es socials, psicòlegs/logues. Equip consultor (amb temps de dedicació parcial): metge/essa, psicòleg/loga, treballador/a social.  |
| Ràtios de professionals               | 1 equip de valoració per cada 350.000 habitants aproximadament. Per cada 5 valoradors/es hi haurà 0,5 metge/essa, 0,3 psicòleg/loga, 0,3 treballador/a social.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  |

### 1.2.3 *Persones grans amb dependència o risc social*

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Prestació                            | 1.2.3.1 Servei de centre de dia per a gent gran de caràcter temporal o permanent  |
| Descripció                           | Servei d'acolliment diürn que dona suport a les persones grans que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària i complementen l'atenció pròpia de l'entorn familiar. Aquest servei té per objectiu afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents. |
| Garantia de la prestació             | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.  |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària | Dependència   |
| Edat població destinatària           | 65 i més anys   |
| Forma de prestació                   | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                | Director/a responsable, responsable higienicosanitari i personal d'atenció directa: professionals amb titulació adient per donar atenció geriàtrica, animació socio-cultural, teràpia ocupacional, fisioteràpia, atenció sanitària, psicològica i social.   |
| Ràtios de professionals              | Personal d'atenció directa en una proporció no inferior al 0,15, garantint l'atenció directa continuada durant les hores que es presta el servei.   |
| Estàndards de qualitat               | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Centres de dia de gent gran. Desembre 1999".  |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 182/2003, de 22 de juliol, de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran.   |
| Cost de referència                    | 26,62 euros estada  |
| Mòdul social                          | 10,12 euros estada  |
| Copagament                            | 16,50 euros estada  |
| Prestació                             | 1.2.3.2 Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural   |
| Descripció                            | Servei que estableix l'atenció a les necessitats assistencials en l'àmbit rural, en l'entorn habitual de les persones grans, facilitant els serveis assistencials a domicili, o en un centre plataforma com a un recurs que proveeix diferents programes d'atenció de forma continuada i integral a les expectatives i necessitats de la persona gran, en les diferents etapes d'evolució cap a la dependència i de suport a la seva família o persona curadora, per tal d'aconseguir la continuïtat en el desenvolupament de les activitats habituals en el seu entorn immediat, des d'una disciplina comú per a l'assistència i comptant amb els serveis existents en el territori. |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dependència   |
| Edat població destinatària            | 65 i més anys   |
| Forma de prestació                    | En establiment i mitjançant intervenció de professionals  |
| Perfils professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Pendent de desplegament.  |

### 1.2.3.3 *Serveis de centres residencials per a gent gran*

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Prestació                            | 1.2.3.3.1 Servei de llar residència per a gent gran de caràcter temporal o permanent  |
| Descripció                           | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent per a persones grans que vulguin ingressar-hi.   |
| Garantia de la prestació             | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària | Dependència i risc social   |
| Edat població destinatària           | 65 i més anys   |
| Forma de prestació                   | Habitatge amb serveis comuns  |
| Perfils professionals                | Director/a responsable, responsable higienicosanitari i personal per a la prestació de les funcions d'allotjament, mantenició, acolliment i convivència i suport personal.  |
| Ràtios de professionals              | Disposar d'1 responsable de la direcció tècnica del servei i de personal suficient per a la prestació adequada de les funcions esmentades, en una proporció persona/atès no inferior al 0,25. També es comptarà amb el suport d'un responsable higienicosanitari. |
| Estàndards de qualitat               | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. |
| Cost de referència                    | 27,47 euros estada - 824,10 euros mes   |
| Mòdul social                          | 170,16 euros mes  |
| Copagament                            | 653,94 euros mes  |

#### 1.2.3.3.2 *Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent*

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 1.2.3.3.2.1 Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau I  |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència - grau I   |
| Edat població destinatària              | 65 i més anys  |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial   |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, responsable higienicosanitari, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/loga, metge/essa.  |
| Ràtios de professionals                 | Director/a tècnic/a en els serveis residencials de més de 50 places serà d'un mínim de 30 hores setmanals o proporció equivalent. En tot cas la dedicació per serveis no serà inferior a 10 hores. Responsable higienicosanitari en residència assistida, a partir de 100 places jornada complerta o proporció equivalent. Dedicació mínima no serà inferior a 5 hores setmanals. Nivell baix de dependència per a les activitats de la vida diària: atenció directa 0,28/indirecta 0,12, amb la distribució del personal d'atenció directa següent: gerocultors/es, 420 hores/any per persona usuària; diplomats/ades en infermeria, 37 hores/any per persona usuària; educador/a social, 17 hores/any per persona usuària; fisioterapeuta, 17 hores/any per persona usuària; treballador/a social, 17 hores/any per persona usuària. |
| Estàndards de qualitat                  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències assistides de gent gran. Desembre 1999".   |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.  |
| Cost de referència                      | 44,07 euros estada - 1.322,10 euros mes  |
| Mòdul social                            | 401,34 euros mes   |
| Copagament                              | 920,76 euros mes   |
| Prestació                               | 1.2.3.3.2.2 Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau II   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.   |

|   |   |
|---|---|
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència - grau II   |
| Edat població destinatària              | 65 i més anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, responsable higienicosanitari, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/loga, metge/essa.   |
| Ràtios de professionals                 | Director/a tècnic/a en els serveis residencials de més de 50 places serà un mínim de 30 hores setmanals o proporció equivalent. En tot cas la dedicació per serveis no serà inferior a 10 hores. Responsable higienicosanitari en residència assistida, a partir de 100 places jornada completa o proporció equivalent. Dedicació mínima no serà inferior a 5 hores setmanals. Nivell mitjà de dependència per a les activitats de la vida diària: atenció directa 0,34/indirecta 0,12, amb la distribució del personal següent: gerocultors/es, 450 hores/any per persona usuària; diplomats/ades en infermeria, 60 hores/any per persona usuària; terapeuta ocupacional, 5 hores/any per persona usuària; educador/a social, 17 hores/any per persona usuària; fisioterapeuta, 35 hores/any per persona usuària; treballador/a social, 17 hores/any per persona usuària; Psicòleg/loga, 17 hores/any per persona usuària; metge/essa, 10 hores/any per persona usuària. |
| Estàndards de qualitat                  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències assistides de gent gran. Desembre 1999".  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.   |
| Cost de referència                      | 50,89 euros estada - 1.526,70 euros mes   |
| Mòdul social                            | 496,08 euros mes  |
| Copagament                              | 1.030,62 euros mes  |
| Prestació                               | 1.2.3.3.2.3 Servei de residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent. Grau III   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències.  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència - grau III  |
| Edat població destinatària              | 65 i més anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, responsable higienicosanitari, infermer/a, auxiliar de gerontologia, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, treballador/a social, educador/a social, psicòleg/loga, metge/essa.   |
| Ràtios de professionals                 | Director/a tècnic/a en els serveis residencials de més de 50 places serà un mínim de 30 hores setmanals o proporció equivalent. En tot cas la dedicació per serveis no serà inferior a 10 hores. Responsable higienicosanitari en residència assistida, a partir de 100 places jornada completa o proporció equivalent. Dedicació mínima no serà inferior a 5 hores setmanals. Nivell alt de dependència per a les activitats de la vida diària: atenció directa 0,42/indirecta 0,12, amb la distribució  |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | del personal següent: gerocultors/es, 580 hores/any per persona usuària; diplomats/ades en infermeria, 70 hores/any per persona usuària; terapeuta ocupacional, 17 hores/any per persona usuària; educador/a social, 17 hores/any per persona usuària; fisioterapeuta, 35 hores/any per persona usuària; treballador/a social, 17 hores/any per persona usuària; Psicòleg/loga, 17 hores/any per persona usuària; metge/essa, 10 hores/any per persona usuària. |
| Estàndards de qualitat                | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències assistides de gent gran. Desembre 1999".  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.   |
| Cost de referència                    | 59,48 euros estada - 1.784,40 euros mes   |
| Mòdul social                          | 637,20 euros mes  |
| Copagament                            | 1.147,20 euros mes  |
| Prestació                             | 1.2.3.4 Servei d'habitatge tutelat per a gent gran de caràcter temporal o permanent   |
| Descripció                            | Establiment que es compon d'un conjunt d'habitatges, reduïts o complets, en número variable i amb estances d'ús comú. Ofereixen un servei d'acolliment alternatiu a persones grans autònomes, les circumstàncies sociofamiliars de les quals no els permeten romandre en la pròpia llar   |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Risc social   |
| Edat població destinatària            | 65 i més anys   |
| Forma de prestació                    | Habitatge amb serveis comuns  |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, conserge i/o servei de teleassistència, treballador/a social.   |
| Ràtios de professionals               | Disposar del personal necessari per les tasques del director/a tècnic/a, del treball social, i d'1 conserge, el/la qual juntament amb el servei de teleassistència, cobreixen les 24 h.   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i Ordre BEF/468/2003, de 10 de novembre, per la qual es regula el procediment i els criteris d'accés als serveis i programes d'atenció a la gent gran gestionats per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials  |
| Cost de referència                    | 10,23 euros estada - 306,90 euros mes   |
| Mòdul social                          | 64,26 euros mes   |
| Copagament                            | 242,64 euros mes  |
| Prestació                             | 1.2.3.5 Servei de família d'acollida per a gent gran  |
| Descripció                            | Servei d'acolliment de persones grans, en el domicili d'una persona o família, que no tinguin relació de parentiu, garantint la convivència mútua, la salut, la seguretat i el benestar físic i psíquic   |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Risc social   |



|   |   |
|---|---|
| Edat població destinatària              | 65 i més anys   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |
| Prestació                               | 1.2.3.6 Servei de tutela per a gent gran  |
| Descripció                              | Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de les persones incapacitades  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Risc social   |
| Edat població destinatària              | 65 i més anys   |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                   | Referent tutelar, auxiliar de tutela, auxiliar comptable, jurista, economista.  |
| Ràtios de professionals                 | Referent tutelar: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar de tutela: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar comptable: per cada 40 persones tutelades, jurista i economista: 1 per cada 100 persones tutelades |
| Estàndards de qualitat                  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya. Octubre 2002".                                       |
| Criteris d'accés normativa reguladora   | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |

#### 1.2.4 Persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Prestació                             | 1.2.4.1 Servei de promoció de l'autonomia personal per a persones amb dependència ateses en centres sociosanitaris de llarga estada  |
| Descripció                            | Servei prestat a les persones en situació de dependència que estiguin ateses en centres sociosanitaris de llarga estada, que té com a finalitat garantir la promoció de les activitats de la vida diària dirigides a la prevenció i contenció del deteriorament físic i psíquic, afavorint l'autonomia personal i la integració social |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Persones amb dependència que per la seva situació física, psíquica o mental necessitin una alta intensitat d'atenció sanitària   |
| Edat població destinatària            | Població general   |
| Forma de prestació                    | En establiment residencial   |
| Perfils professionals                 | Regulats pel Departament de Salut  |
| Ràtios de professionals               | Regulats pel Departament de Salut  |
| Estàndards de qualitat                | Regulats pel Departament de Salut  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Regulats pel Departament de Salut  |
| Cost de referència                    | 17,79 euros/estada   |
| Copagament                            | 17,79 euros/estada   |
| Prestació                             | 1.2.4.2 Servei de promoció de l'autonomia personal per a persones amb dependència ateses en hospitals de dia   |
| Descripció                            | Servei prestat a les persones en situació de dependència que estiguin ateses en hospitals de dia, que té com a finalitat garantir la promoció de les activitats de la  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | vida diària dirigides a la prevenció i contenció del deteriorament físic i psíquic, afavorint l'autonomia personal i la integració social  |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta. |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Persones amb dependència que per la seva situació física o psíquica necessitin una alta intensitat d'atenció sanitària   |
| Edat població destinatària            | Població general   |
| Forma de prestació                    | En establiment diürn   |
| Perfils professionals                 | Regulats pel Departament de Salut  |
| Ràtios de professionals               | Regulats pel Departament de Salut  |
| Estàndards de qualitat                | Regulats pel Departament de Salut  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Regulats pel Departament de Salut  |
| Cost de referència                    | Amb servei de menjador: 8,02 euros/estada<br>Sense servei de menjador: 3,61 euros/estada   |
| Mòdul social                          | Amb servei de menjador: 3,61 euros/estada<br>Sense servei de menjador: 3,61 euros/estada   |
| Copagament                            | Amb servei de menjador: 4,41 euros/estada<br>Sense servei de menjador: -   |

### 1.2.5 Persones amb discapacitat

#### 1.2.5.1 Serveis comuns per a persones amb discapacitat

##### 1.2.5.1.1 Serveis de valoració i orientació

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 1.2.5.1.1.1 Servei d'orientació   |
| Descripció                              | Servei on la persona usuària s'adreça, derivada generalment pels serveis bàsics d'atenció social, per rebre orientació especialitzada en atenció en base a les seves característiques i necessitats. Aquests serveis estan organitzats en unitats tècniques regionals i depenen dels Equips de Valoració i Orientació (EVO) i dels Centre d'Atenció al Disminuït (CAD). |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Persones amb discapacitat intel·lectual, física o sensorial, les seves famílies o qui las representi legalment  |
| Edat població destinatària              | Població general  |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                   | Treballador/a social i/o altre personal tècnic coneixedor de l'àmbit i dels recursos existents.   |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |
| Prestació                               | 1.2.5.1.1.2 Servei de valoració   |
| Descripció                              | Servei que es presta mitjançant la intervenció dels equips multiprofessionals de Valoració i Orientació de persones amb discapacitat (EVO), que té per finalitat emetre dictàmens tecnicofacultatius de les circumstàncies físiques, mentals i socials  |

|   |  |
|---|--|
|   | de les persones que ho necessitin a efectes de la declaració de beneficiari/ària de les prestacions econòmiques o de serveis, que puguin correspondre a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials. Són els òrgans titulars de la funció pública del reconeixement de la condició legal de discapacitats.  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Persones amb discapacitat  |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, metge/essa, psicòleg/loga, treballador/a social.   |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.  |
| Prestació                               | 1.2.5.1.2 Servei d'atenció precoç  |
| Descripció                              | Servei que incideix en els trastorns del desenvolupament infantil i les situacions de risc que puguin provocar-los. El servei ofereix un conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari, que s'estén, en un sentit ampli, des del moment de la concepció fins que l'infant compleix els sis anys, abastant, per tant, l'etapa prenatal, perinatal, postnatal i petita infància. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Infants amb trastorns en el desenvolupament o amb risc de patir-los  |
| Edat població destinatària              | De 0 a 6 anys  |
| Forma de prestació                      | En establiment diürn   |
| Perfils professionals                   | Metge/essa neuropediatre/a, o de manera transitòria o excepcional metge/essa amb formació acreditada de neuropediatria; psicòleg/loga, preferentment amb formació acreditada en desenvolupament infantil; fisioterapeuta; logopeda; treballador/a social. Les figures professionals de psicomotrista i pedagog/a, tot i no ser obligatòries, són recomanables atès el ventall d'edat dels infants atesos.  |
| Ràtios de professionals                 | Es garantiran professionals terapeutes suficients per tal que la freqüència assistencial mitjana en l'atenció d'infants quedi situada entre 0,8 i 1,2 hores setmanals.   |
| Estàndards de qualitat                  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç. Juny 2001".  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç.  |
| Prestació                               | 1.2.5.1.3 Servei de transport adaptat  |
| Descripció                              | Servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat, consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries per tal de possibilitar el seu accés als serveis socials d'atenció especialitzada o aquells altres que permetin garantir la seva integració.  |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Situació de la població destinatària  | Dependència   |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Perfils professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |
| Prestació                             | 1.2.5.1.4 Servei de centre per a l'autonomia personal   |
| Descripció                            | Centre que ofereix un servei d'informació i orientació en aspectes relacionats amb la promoció de l'autonomia personal en les activitats de la vida diària i la relació amb l'entorn. |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dependència   |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                 | Equip interdisciplinari especialitzat   |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |

#### 1.2.5.2 *Serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual*

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Prestació                             | 1.2.5.2.1 Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual  |
| Descripció                            | Servei d'acolliment diürn que presta atenció especialitzada a persones amb greus discapacitats intel·lectuals.   |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta. |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Dependència  |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                    | En establiment diürn   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, responsable higienicosanitari, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.  |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.  |

|   |   |
|---|---|
| Cost de referència                      | 35,29 euros estada - 776,38 euros mes   |
| Mòdul social                            | 357,68 euros mes  |
| Copagament                              | 418,70 euros mes  |
| Prestació                               | 1.2.5.2.2 Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat intel·lectual   |
| Descripció                              | Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat psíquica amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones (amb un nombre de quatre màxim), i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. La tinència de la llar pot correspondre a la pròpia persona usuària o a una de les persones usuàries o a l'entitat prestadora del servei. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Risc social   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, psicòleg/loga o pedagog/a o psicopedagog/a, educador/a social, treballador/a social.  |
| Ràtios de professionals                 | Haurà de disposar d'un equip de professionals format, com a mínim, per un/a Psicòleg/loga o pedagog/a, un/a treballador/a social i un/a educador/a  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.   |

#### 1.2.5.2.3 *Serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual*

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Prestació                            | 1.2.5.2.3.1. Servei de llar amb suport per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent   |
| Descripció                           | Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que constitueix el domicili habitual de les persones que l'habiten quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars facin aconsellable un suport intermitent, d'acord amb l'establert al Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Garantia de la prestació             | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària | Dependència i risc social - amb necessitat de suport intermitent  |
| Edat població destinatària           | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                   | Habitatges amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.   |
| Ràtios de professionals              | Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 292 hores/usuari/any per la provisió del suport intermitent. Es considera personal d'atenció directa els i les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament. En recursos on exclusivament s'atengui a persones amb suport intermitent la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència. |
| Estàndards de qualitat               | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat. |
| Cost de referència                    | 14,20 euros estada - 431,92 euros mes  |
| Mòdul social                          | 88,07 euros mes  |
| Copagament                            | 343,85 euros mes   |

#### 1.2.5.2.3.2 *Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual*

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Prestació                             | 1.2.5.2.3.2.1 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport intermitent   |
| Descripció                            | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport intermitent, d'acord amb l'establert al Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dependència i risc social - amb necessitat de suport intermitent  |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                    | Habitatges amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.   |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 292 hores/usuari/any per la provisió del suport intermitent. Es considera personal d'atenció directa els i les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament. En recursos on exclusivament s'atengui a persones amb suport intermitent la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència. |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Cost de referència                    | 38,69 euros estada - 1.160,70 euros mes   |
| Mòdul social                          | 236,70 euros mes  |
| Copagament                            | 924,00 euros mes  |
| Prestació                             | 1.2.5.2.3.2.2 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat   |
| Descripció                            | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport limitat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dependència i risc social - amb necessitat de suport limitat  |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                    | Habitatges amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.   |

|   |  |
|---|--|
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 912 hores/usuari/any per a la provisió del suport limitat. Es considera personal d'atenció directa els i les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Cost de referència                      | 70,92 euros estada - 2.127,60 euros mes  |
| Mòdul social                            | 737,46 euros mes   |
| Copagament                              | 1.390,14 euros mes   |
| Prestació                               | 1.2.5.2.3.2.3 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat (trastorns de conducta)  |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport limitat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència (trastorns de conducta) i risc social - amb necessitat de suport limitat   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                      | Habitatges amb serveis comuns  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.  |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 963 hores/usuari/any per qualsevol d'aquests suports, quan a més requereixin d'especial atenció per problemes de salut mental, comportament, o envelliment. Es considera personal d'atenció directa els i les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més de la directora o el director tècnic de l'equipament. |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora   | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Cost de referència                      | 75,19 euros estada - 2.255,70 euros mes  |
| Mòdul social                            | 778,68 euros mes   |
| Copagament                              | 1.477,02 euros mes   |
| Prestació                               | 1.2.5.2.3.2.4 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dependència i risc social - amb necessitat de suport extens   |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                    | Habitatges amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.   |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 963 hores/usuari/any.   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat   |
| Cost de referència                    | 75,19 euros estada - 2.255,70 euros mes   |
| Mòdul social                          | 778,68 euros mes  |
| Copagament                            | 1.477,02 euros mes  |
| Prestació                             | 1.2.5.2.3.2.5 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens (trastorns de conducta)  |
| Descripció                            | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dependència (trastorns de conducta) i risc social - amb necessitat de suport extens   |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                    | Habitatges amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.   |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 1.079 hores/usuari/any per la provisió del suport intermitent. Aquest nivell de suport fa referència a les persones amb discapacitat intel·lectual que requereixen un suport intermitent i limitat en les àrees d'habilitat adaptativa, però que, a causa de presentar trastorns de comportament greus, requereixen un suport extens. |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat   |
| Cost de referència                    | 81,69 euros estada - 2.450,70 euros mes   |
| Mòdul social                          | 921,00 euros mes  |
| Copagament                            | 1.529,70 euros mes  |
| Prestació                             | 1.2.5.2.3.2.6 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat  |
| Descripció                            | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb necessitat de suport generalitzat, d'acord amb el que estableix el Decret  |



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.       |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dependència i risc social - amb necessitat de suport generalitzat                                       |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                    | Habitatges amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció sanitària, psicològica i social.   |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà d'una atenció global, mínima, de personal d'atenció directa de 977 hores/usuari/any        |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació     |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat |
| Cost de referència                    | 76,14 euros estada - 2.284,20 euros mes   |
| Mòdul social                          | 827,64 euros mes  |
| Copagament                            | 1.456,56 euros mes  |

#### 1.2.5.2.3.3 *Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual*

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Prestació                            | 1.2.5.2.3.3.1 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens  |
| Descripció                           | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Garantia de la prestació             | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària | Dependència - amb necessitat de suport extens  |
| Edat població destinatària           | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                   | En establiment residencial   |
| Perfils professionals                | Director/a responsable, responsable higienicosanitari. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/loga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics/iques educatius i assimilats).   |
| Ràtios de professionals              | 1.307 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a tècnic, 1/60; treballador/a social, 1/240; Psicòleg/loga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o neuròleg/òloga, 1/360; metge/essa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/5,5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/20; infermer/a, 1/30; fisioterapeuta, 1/60. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Resta de professionals, el còmput anual d'hores de cadascun es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els/les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més del/de la director/a tècnic/a de l'equipament. |

|   |   |
|---|---|
|   | En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal.   |
| Estàndards de qualitat                  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat de centres de l'ICASS. Centres de disminuïts psíquics". Desembre 1999"   |
| Criteris d'accés normativa reguladora   | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Cost de referència                      | 101,87 euros estada - 3.056,10 euros mes  |
| Mòdul social                            | 1.144,56 euros mes  |
| Copagament                              | 1.911,54 euros mes  |
| Prestació                               | 1.2.5.2.3.3.2 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens (trastorns de conducta)   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència (trastorns de conducta) - amb necessitat de suport extens   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, responsable higienicosanitari. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/loga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades).   |
| Ràtios de professionals                 | 1.462 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a tècnic, 1/30; treballador/a social, 1/240; Psicòleg/loga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o neuròleg/òloga, 1/120; metge/essa generalista, 1/300; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/15; infermer/a, 1/30. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. La resta de professionals d'atenció directa, el còmput anual d'hores de cadascun/a es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els/les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més del/de la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal. |
| Estàndards de qualitat                  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat de centres de l'ICASS. Centres de disminuïts psíquics". Desembre 1999"   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Cost de referència                      | 117,12 euros estada - 3.513,60 euros mes  |
| Mòdul social                            | 1.293,42 euros mes  |
| Copagament                              | 2.220,18 euros mes  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Prestació                             | 1.2.5.2.3.3.3 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat  |
| Descripció                            | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport generalitzat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Dependència - amb necessitat de suport generalitzat  |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                    | En establiment residencial   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, responsable higienicosanitari. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/loga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades).  |
| Ràtios de professionals               | 1.307 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a tècnic, 1/60; treballador/a social, 1/240; Psicòleg/loga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o neuròleg/òloga, 1/360; metge/essa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/5,5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/20; infermer/a, 1/30; fisioterapeuta, 1/60. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Resta de professionals, el còmput anual d'hores de cadascun/a es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els/les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més del/de la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal. |
| Estàndards de qualitat                | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat de centres de l'ICASS. Centres de disminuïts psíquics". Desembre 1999"  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Cost de referència                    | 101,87 euros estada - 3.056,10 euros mes   |
| Mòdul social                          | 1.144,56 euros mes   |
| Copagament                            | 1.911,54 euros mes   |
| Prestació                             | 1.2.5.2.3.3.4 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat (amb problemes de salut o de salut mental afegits)   |
| Descripció                            | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat psíquica amb una necessitat de suport generalitzat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Dependència (amb problemes de salut o de salut mental afegits) - amb necessitat de suport generalitzat   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                    | En establiment residencial  |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, responsable higienicosanitari. Personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/loga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades).   |
| Ràtios de professionals               | 1.514 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a tècnic/a, 1/60; treballador/a social, 1/240; Psicòleg/loga o pedagog/a, 1/30; psiquiatre/a o neuròleg/òloga, 1/120; metge/essa generalista, 1/240; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/4,5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/20; infermer/a, 1/30. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/es, cuidadors/es, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. La resta de professionals d'atenció directa, el còmput anual d'hores de cadascun/a es distribuirà uniformement. Personal d'atenció directa són els/les professionals amb la titulació adient per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social, a més del/de la director/a tècnic/a de l'equipament. En funció de les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal. |
| Estàndards de qualitat                | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat de centres de l'ICASS. Centres de disminuïts psíquics". Desembre 1999"   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Cost de referència                    | 111,27 euros estada - 3.338,10 euros mes  |
| Mòdul social                          | 1.291,56 euros mes  |
| Copagament                            | 2.046,54 euros mes  |

#### 1.2.5.2.4 Serveis de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual

##### 1.2.5.2.4.1 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Prestació                            | 1.2.5.2.4.1.1 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual  |
| Descripció                           | Servei dirigit a facilitar als seus destinataris una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/ària, la seva màxima integració social i laboral.   |
| Garantia de la prestació             | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària | Dependència i risc social  |
| Edat població destinatària           | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                   | En establiment diürn   |
| Perfils professionals                | Director/a responsable, monitor/a, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat/da, psicòleg/loga o pedagog/a, treballador/a social i personal especialitzat en la realització dels programes individuals de rehabilitació.  |
| Ràtios de professionals              | Monitors/es especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries. Terapeutes ocupacionals o educadors/es especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries. Psicòleg/loga o Pedagog/a 1 jornada completa cada 40 usuaris/àries; l'atenció d'un/a d'aquests/es professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/àries, si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels/de |

|   |   |
|---|---|
|   | les usuaris/àries. Per sobre dels 40 usuaris/àries s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/iques esmentats/ades. Treballador/a social: 1 per cada 80 usuaris/àries.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a disminuïts.  |
| Prestació                               | 1.2.5.2.4.1.2 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat intel·lectual, amb auxiliar   |
| Descripció                              | Servei dirigit a facilitar als/a les seus/ves destinataris/àries una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/a, la seva màxima integració social i laboral.   |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència i risc social amb auxiliar  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, monitor/a, auxiliar de monitor/a, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat, psicòleg/loga o pedagog/a, treballador/a social.  |
| Ràtios de professionals                 | Monitors/es especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris. Auxiliar de monitor/a: quan el centre atengui persones amb una necessitat de contenció major, s'haurà d'incrementar el personal en un/a auxiliar de monitor/a per a cada 8 usuaris/àries atesos/es en les condicions esmentades. Terapeutes ocupacionals o educadors/es especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries. Psicòleg/loga o Pedagog/a 1 jornada completa cada 40 usuaris/àries; l'atenció d'un/a d'aquests/es professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/àries, si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/àries. Per sobre dels 40 usuaris/àries s'incrementarà proporcionalment també la presència dels/de les tècnics/iques esmentats/ades. Treballador/a social: 1 per cada 80 usuaris/àries. |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a disminuïts.  |
| Prestació                               | 1.2.5.2.4.2 Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat intel·lectual   |
| Descripció                              | Servei dirigit a facilitar als/a les seus/ves destinataris/àries una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/a, la seva màxima integració laboral   |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Risc social   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                   | Psicòleg/loga, treballador/a social, monitor/a.   |
| Ràtios de professionals                 | Psicòleg/loga: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/àries. Quan el servei abasti més o menys usuaris/àries caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Treballador/a social: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/àries. Quan el servei abasti més o menys usuaris/àries caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Monitor/a:   |

|   |  |
|---|--|
|   | 1 a jornada completa, fins a 14 usuaris/àries. La dedicació d'aquest tipus de professional s'haurà d'incrementar proporcionalment per cada fracció corresponent a tres usuaris/àries més.  |
| Estàndards de qualitat  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora                       | Decret 336/1995, de 28 de desembre, pel qual es regula el Servei Ocupacional d'Inserció en els centres ocupacionals per a persones amb disminució.   |
| Prestació   | 1.2.5.2.5 Servei de temps lliure per a persones amb discapacitat intel·lectual   |
| Descripció  | Servei dedicat a fer activitats de temps lliure per a persones amb discapacitat, promoguts per entitats jurídiques   |
| Garantia de la prestació                                      | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació                                     | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària                          | Dependència  |
| Edat població destinatària                                    | Població general   |
| Forma de prestació  | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals   | Monitor/a, auxiliar de monitor/a, tècnic/a en l'àmbit del lleure   |
| Ràtios de professionals                                       | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora                       | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.  |
| Prestació   | 1.2.5.2.6 Servei de tutela per a persones amb discapacitat intel·lectual   |
| Descripció  | Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de les persones incapacitades judicialment  |
| Garantia de la prestació                                      | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació                                     | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària                          | Risc social  |
| Edat població destinatària                                    | 18 i més anys  |
| Forma de prestació  | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals   | Referent tutelar, auxiliar de tutela, auxiliar comptable, jurista, economista  |
| Ràtios de professionals                                       | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya. Octubre 2002" (revisada el 2006)                                      |
| Criteris d'accés - normativa reguladora                       | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.  |
| <i>1.2.5.3 Serveis per a persones amb discapacitat física</i> |  |
| Prestació   | 1.2.5.3.1 Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat física   |
| Descripció  | Servei d'acolliment diürn que presta atenció especialitzada a persones amb greus discapacitats físiques.   |
| Garantia de la prestació                                      | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta. |

|  |  |
|--|--|
| Tipologia de la prestació  | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària   | Dependència  |
| Edat població destinatària   | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació   | En establiment diürn   |
| Perfils professionals  | Director/a responsable, responsable higienicosanitari, terapeuta ocupacional i fisioterapeuta, personal d'atenció directa per a donar atenció sanitària, psicològica i social.   |
| Ràtios de professionals  | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat   | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora  | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.   |
| Cost de referència   | 35,29 euros estada - 776,38 euros mes  |
| Mòdul social   | 357,68 euros mes   |
| Copagament   | 418,70 euros mes   |
| Prestació  | 1.2.5.3.2 Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb discapacitat física   |
| Descripció   | Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat física amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones (amb un nombre de quatre màxim), i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. La tinència de la llar pot correspondre a la pròpia persona usuària, a una de les persones usuàries o a l'entitat prestadora del servei. |
| Garantia de la prestació   | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació  | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària   | Dependència  |
| Edat població destinatària   | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació   | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals  | Director/a responsable, educador/a social, psicòleg/a o pedagog/a o psicopedagog/a, treballador/a social.  |
| Ràtios de professionals  | Haurà de disposar d'un equip de professionals format, com a mínim, per un/a Psicòleg/loga o pedagog/a, un/a treballador/a social i un/a educador/a social  |
| Estàndards de qualitat   | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora  | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.  |
| <i>1.2.5.3.3 Serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física</i> |  |
| Prestació  | 1.2.5.3.3.1. Servei de llar amb suport per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport intermitent   |
| Descripció   | Servei que es desenvolupa en l'estructura física d'un habitatge ordinari que constitueix el domicili habitual de les persones que l'habiten quan les seves circumstàncies personals, socials i familiars facin aconsellable un suport intermitent, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Garantia de la prestació   | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Dependència - amb necessitat de suport limitat   |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                    | Habitatge amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social.  |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà d'una atenció directa mínima de 430 hores/usuari/any per a la provisió del suport intermitent. En recursos on exclusivament s'atengui a persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència. |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Cost de referència                    | 17,40 euros estada - 529,25 euros mes  |
| Mòdul social                          | 158,78 euros mes   |
| Copagament                            | 370,47 euros mes   |

#### 1.2.5.3.3.2 *Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física*

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 1.2.5.3.3.2.1 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport intermitent   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir a persones amb discapacitat física, amb necessitat de suport intermitent, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència - amb necessitat de suport intermitent   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                      | Habitatge amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social.  |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà d'una atenció directa mínima de 430 hores/usuari/any per la provisió del suport intermitent. En recursos on exclusivament s'atengui a persones amb suport intermitent, la jornada nocturna podrà ser atesa amb servei de teleassistència.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Cost de referència                      | 32,56 euros estada - 976,80 euros mes  |
| Mòdul social                            | 289,98 euros mes   |
| Copagament                              | 686,82 euros mes   |
| Prestació                               | 1.2.5.3.3.2.2 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport limitat   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar adequat per acollir a persones amb discapacitat física, amb  |



|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | necessitat de suport limitat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat. |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Dependència - amb necessitat de suport limitat   |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                    | Habitatge amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, personal d'atenció directa per donar atenció personal, sanitària, psicològica i social.  |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà d'una atenció directa mínima de 1.032 hores/usuari/any per a la provisió del suport limitat.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Cost de referència                    | 63,55 euros estada - 1.906,50 euros mes  |
| Mòdul social                          | 856,44 euros mes   |
| Copagament                            | 1.050,06 euros mes   |

#### 1.2.5.3.3.3 *Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física*

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Prestació                            | 1.2.5.3.3.3.1 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport extens  |
| Descripció                           | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat física amb una necessitat de suport extens, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.  |
| Garantia de la prestació             | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària | Dependència - amb necessitat de suport extens   |
| Edat població destinatària           | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                   | En establiment residencial  |
| Perfils professionals                | Director/a responsable, responsable higienicosanitari, personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/loga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, fisioterapeuta, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades)  |
| Ràtios de professionals              | Suport extens: 1.170 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a responsable, 1/60; treballador/a social, 1/120; fisioterapeuta, 1/60; neuròleg/òloga o psiquiatre/a, 1/480; metge/essa generalista, 1/240; infermer/a, 1/60; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades), 1/30. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal, la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Professionals d'atenció directa, es garantirà el còmput anual d'hores distribuïdes uniformement. Segons les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal. |
| Estàndards de qualitat               | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències de disminuïts físics. Desembre 1999"  |

|   |  |
|---|--|
| Críteris d'accés normativa reguladora   | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Cost de referència                      | 95,75 euros estada - 2.872,50 euros mes  |
| Mòdul social                            | 1.099,74 euros mes   |
| Copagament                              | 1.772,76 euros mes   |
| Prestació                               | 1.2.5.3.3.2 Servei de centre residencial temporal o permanent per a persones amb discapacitat física amb necessitat de suport generalitzat   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adequats per acollir a persones amb discapacitat física amb una necessitat de suport generalitzat, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència - amb necessitat de suport generalitzat  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial   |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, responsable higienicosanitari, personal cuidador i altres professionals: treballador/a social, psicòleg/loga o pedagog/a, neuròleg/òloga o psiquiatre/a, metge/essa generalista, infermer/a, fisioterapeuta, auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal (monitors/res, cuidadors/res, auxiliars tècnics/iques educatius/ves i assimilats/ades)   |
| Ràtios de professionals                 | Suport generalitzat amb problemes de salut o mentals afegits: 1.496 hores/usuari/any, amb la següent distribució: director/a responsable, 1/60; treballador/a social, 1/120; fisioterapeuta, 1/60; neuròleg/òloga o psiquiatre/a, 1/240; metge/essa generalista, 1/240; infermer/a, 1/30; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de dia, 1/5; auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal de nit, 1/15. Auxiliars i tècnics/iques per a l'atenció personal, la ràtio s'haurà de garantir en presència física els 365 dies l'any. Professionals d'atenció directa, es garantirà el còmput anual d'hores distribuïdes uniformement. Segons les característiques de les persones usuàries, es podrà variar les tipologies de personal. |
| Estàndards de qualitat                  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Residències de disminuïts físics. Desembre 1999"   |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.   |
| Cost de referència                      | 103,46 euros estada - 3.103,80 euros mes   |
| Mòdul social                            | 1.343,76 euros mes   |
| Copagament                              | 1.760,04 euros mes   |

#### 1.2.5.3.4 *Serveis de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat física*

##### 1.2.5.3.4.1 *Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física*

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Prestació                | 1.2.5.3.4.1.1 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física   |
| Descripció               | Servei dirigit a facilitar a les persones destinatàries una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/a, la seva màxima integració social i laboral. |
| Garantia de la prestació | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |

|   |   |
|---|---|
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, monitor/a especialitzat/da, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat/da, psicòleg/loga o pedagog/a, treballador/a social, personal especialitzat en la realització dels programes individuals de rehabilitació.   |
| Ràtios de professionals                 | Monitors/es especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries. Terapeutes ocupacionals o educadors/es especialitzats/ades 1 per cada 8 usuaris/àries. Psicòleg/loga o pedagog/a 1 a jornada completa cada 40 usuaris/àries; l'atenció d'un/a d'aquests/es professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/àries si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/àries. Per sobre dels 40 usuaris/àries s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/iques esmentats. Treballador/a social 1 per cada 80 usuaris/àries.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora   | Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a disminuïts.  |
| Prestació                               | 1.2.5.3.4.1.2 Servei de teràpia ocupacional (STO) per a persones amb discapacitat física, amb auxiliar  |
| Descripció                              | Servei dirigit a facilitar a les persones destinatàries una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/a, la seva màxima integració social i laboral.  |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència amb auxiliar  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, monitor/a especialitzat, auxiliar de monitor/a, terapeuta ocupacional o educador/a especialitzat, psicòleg/loga o pedagog/a, treballador/a social, personal especialitzat en la realització dels programes individuals de rehabilitació.  |
| Ràtios de professionals                 | Monitors/es especialitzats/ades: 1 per cada 8 usuaris/àries, auxiliar de monitor/a: quan el centre ocupacional atengui persones amb greus discapacitats físiques, amb el grau que es determini segons el barem establert, s'haurà d'incrementar el personal en 1 auxiliar de monitor/a per a cada 8 atesos en les condicions esmentades. Terapeutes ocupacionals o educadors/es especialitzats/ades 1 per cada 8 usuaris/àries. Psicòleg/loga o pedagog/a 1 a jornada completa cada 40 usuaris/àries; l'atenció d'un/a d'aquests/es professionals s'ha de mantenir també quan el centre no arribi a aquell nombre d'usuaris/àries si bé en jornada proporcional a les hores globals d'estada dels usuaris/àries. Per sobre dels 40 usuaris/àries s'incrementarà proporcionalment també la presència dels tècnics/iques esmentats. Treballador/a social 1 per cada 80 usuaris/àries. |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a disminuïts.  |
| Prestació                               | 1.2.5.3.4.2 Servei ocupacional d'inserció (SOI) per a persones amb discapacitat física  |

|  |   |
|--|---|
| Descripció   | Servei dirigit a facilitar als/a les seus/ves destinataris/àries una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada usuari/a, la seva màxima integració laboral   |
| Garantia de la prestació   | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació  | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària                             | Dependència i risc social   |
| Edat població destinatària                                       | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació   | En establiment diürn  |
| Perfils professionals  | Psicòleg/loga, treballador/a social, monitor/a  |
| Ràtios de professionals  | Psicòleg/loga: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/àries. Quan el servei abasti més o menys usuaris/àries caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Treballador/a social: 1 a jornada completa per cada 100 usuaris/àries. Quan el servei abasti més o menys usuaris/àries caldrà ajustar proporcionalment la dedicació d'aquests tipus de professionals. Monitor/a: 1 a jornada completa, fins a 14 usuaris/àries. La dedicació d'aquest tipus de professional s'haurà d'incrementar proporcionalment per cada fracció corresponent a 3 usuaris/àries més |
| Estàndards de qualitat   | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora                            | Decret 336/1995, de 28 de desembre, pel qual es regula el Servei Ocupacional d'Inserció en els centres ocupacionals per a persones amb disminució.  |
| Prestació  | 1.2.5.3.5 Servei d'assistent/a personal per a persones amb discapacitat física  |
| Descripció   | El servei d'assistent/a personal, es dirigeix a persones amb discapacitat física, en situació de dependència i amb capacitat d'autodeterminació, per tal de fomentar la seva vida independent, promovent i potenciant la seva autonomia personal.   |
| Garantia de la prestació   | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, grau III, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'1 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.   |
| Tipologia de la prestació  | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària                             | Persones amb discapacitat física en situació de dependència   |
| Edat població destinatària                                       | De 18 a 64 anys   |
| Forma de prestació   | Mitjançant intervenció professional   |
| Perfils professionals  | En procés de definició.   |
| Ràtios de professionals  | 1 professional per persona dependent, en número d'hores a determinar en funció del nivell de dependència.   |
| Estàndards de qualitat   | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora                          | Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  |
| <i>1.2.5.4 Serveis per a persones amb discapacitat sensorial</i> |   |
| Prestació  | 1.2.5.4.1 Servei d'intèrpret per a persones sordes  |
| Descripció   | Servei d'ajuda a la comunicació, mitjançant ajudes d'intèrpret, guies i mitjans tecnològics de suport a la comunicació oral per a persones sordes.  |
| Garantia de la prestació   | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació  | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària                             | Dependència i risc social   |
| Edat població destinatària                                       | Majors de 18 anys   |

|   |  |
|---|--|
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals                   | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora   | Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.  |
| Prestació                               | 1.2.5.4.2 Servei d'Assistent/a personal per a persones amb discapacitat sensorial sord-cecs  |
| Descripció                              | El servei d'assistent/a personal, es dirigeix a persones amb discapacitat sensorial sord-cecs, en situació de dependència i amb capacitat d'autodeterminació, per tal de fomentar la seva vida independent, promovent i potenciant la seva autonomia personal. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, grau III, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'1 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.            |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Persones amb discapacitat sensorial sord-cecs en situació de dependència   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 64 anys  |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció professional  |
| Perfils professionals                   | En procés de definició.  |
| Ràtios de professionals                 | 1 professional per persona dependent, en número d'hores a determinar en funció del nivell de dependència.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.   |
| Prestació                               | 1.2.5.4.3 Servei de suport a la integració sociolaboral i personal per a persones amb discapacitat visual i pluridiscapacitats afegides  |
| Descripció                              | Servei de suport que té per objecte l'adaptació a l'entorn laboral, en particular, i a l'entorn cívic, en general, de les persones amb discapacitat visual i pluridiscapacitats afegides mitjançant la intervenció d'un equip multiprofessional.               |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles.   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència  |
| Edat població destinatària              | Majors de 18 anys  |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals  |
| Perfils professionals                   | Psicòleg/loga i inseridor/a laboral (amb formació específica en processos de suport i adaptació de l'entorn de persones amb discapacitat visual i psíquica).   |
| Ràtios de professionals                 | 2 Psicòlegs/logues i 1 inseridor/a laboral (amb formació específica en processos de suport i adaptació de l'entorn de persones amb discapacitat visual i psíquica) a jornada completa.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Pendent de desplegament.   |

### 1.2.6 Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 1.2.6.1 Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental   |
| Descripció                              | Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones (amb un nombre de quatre màxim), i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. La tinència de la llar pot correspondre a la pròpia persona usuària, a una de les persones usuàries o a l'entitat prestadora del servei. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Risc social  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                      | En el domicili de l'usuari   |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, educador/a social, psicòleg/loga o pedagog/a o psicopedagog/a, treballador/a social.   |
| Ràtios de professionals                 | Haurà de disposar d'un equip de professionals format, com a mínim, per un/a Psicòleg/loga o pedagog/a, un/a treballador/a social i un/a educador/a social.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i Ordre BES/6/2002, de 10 de gener, per la qual s'estableix el Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar.  |

#### 1.2.6.2 Serveis d'habitatges per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 1.2.6.2.1 Servei de llar residència temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental   |
| Descripció                              | Establiment d'atenció permanent flexible per a donar diferents respostes a persones amb una malaltia mental de llarga evolució i problemàtica social greu.  |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Risc social   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | Habitatge amb serveis comuns  |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, psiquiatre/a de referència, treballador/a social o educador/a social de referència.   |
| Ràtios de professionals                 | El personal d'atenció directa present, inclòs el/la director/a responsable del servei, en cap cas no serà inferior a 1 persona per cada 15 usuaris/àries o fracció. En el cas de llars amb menys de 15 usuaris/àries haurà d'haver-hi una altra persona localitzable telefònicament. En horari nocturn, el personal d'atenció directa present podrà ser d'1 sola persona per cada 30 usuaris/àries quan la llar residència comparteixi l'equipament amb un altre establiment o servei que pugui donar un suport presencial en cas d'emergència. |
| Estàndards de qualitat                  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Llars residències per a persones amb discapacitat derivada de malaltia mental. Gener 2005".   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Ordre de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa   |

|   |  |
|---|--|
| Cost de referència                      | 57,86 euros estada - 1.735,80 euros mes  |
| Mòdul social                            | 662,28 euros mes   |
| Copagament                              | 1.073,52 euros mes   |
| Prestació                               | 1.2.6.2.2 Servei de llar amb suport temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental  |
| Descripció                              | Pis on habiten 3 o 4 persones només amb un suport extern eventual.   |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència i risc social  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                      | Habitatge amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                   | Director/a responsable, treballador/a social o educador/a social de referència.  |
| Ràtios de professionals                 | El personal d'atenció directa, inclòs el/la director/a responsable del servei, en cap cas no serà inferior a 1 persona per cada 20 usuaris/àries o fracció. No cal que es doni una atenció permanent i present les 24 hores del dia, tot i que, en cas d'emergència, haurà haver-hi alguna persona localitzable telefònicament.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Ordre de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa  |
| Cost de referència                      | 18,10 euros estada - 543,00 euros mes  |
| Mòdul social                            | 237,06 euros mes   |
| Copagament                              | 305,94 euros mes   |
| Prestació                               | 1.2.6.3 Servei de residència assistida temporal o permanent per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral de la vida diària per a les persones amb malaltia mental.   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial   |
| Perfils professionals                   | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora   | Ordre de 20 d'abril de 1998, per la qual s'estableix el Programa d'ajuts per a l'accés als habitatges amb serveis comuns per a persones amb disminució derivada de malaltia mental i s'obre convocatòria pública per establir la relació de les entitats col·laboradores del Programa i Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat. |

1.2.6.4 *Servei de club social*

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 1.2.6.4.1 Servei de club social (mòdul A)   |
| Descripció                              | Recurs per a fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió social mitjançant el lleure. Es constitueix com una estructura de suport social per tal que les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del seu temps de lleure d'una forma satisfactòria. La capacitat del servei és de 15 a 30 usuaris/àries a la setmana |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                   | Coordinador/a, amb titulació de grau mig, monitor/a o professional auxiliar i tallerista  |
| Ràtios de professionals                 | Coordinador/a, 30 h/setmana; monitor/a, 30 h/setmana; tallerista, 3 h/setmana   |
| Estandards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |
| Prestació                               | 1.2.6.4.2 Servei de club social (mòdul B)   |
| Descripció                              | Recurs per a fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió social mitjançant el lleure. Es constitueix com una estructura de suport social per tal que les persones que hi participen disposin d'una xarxa social de referència i puguin superar els obstacles que dificulten la seva participació en activitats del seu entorn comunitari i, d'aquesta manera, poder gaudir del seu temps de lleure d'una forma satisfactòria. La capacitat del servei és de 31 a 70 usuaris/àries a la setmana |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                   | Coordinador/a, amb titulació de grau mig; educador/a o similar, amb titulació de grau mig; monitor/a o professional auxiliar; tallerista  |
| Ràtios de professionals                 | Coordinador/a, 30 h/setmana; educador o similar, 26 h/setmana; monitor/a, 46 h/setmana; tallerista, 6 h/setmana   |
| Estandards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |
| Prestació                               | 1.2.6.5 Servei prelaboral   |
| Descripció                              | Servei social, d'intervenció en persones amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició dels trastorns mentals severos (TMS), estabilitzats i compensats de la seva malaltia, per tal de procurar la seva capacitat i habilitació per iniciar un itinerari d'inserció laboral amb la finalitat d'aconseguir una integració laboral.  |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Risc social   |
| Edat població destinatària            | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                    | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                 | Coordinador/a, psicòleg/loga, treballador/a social, mestre de taller, monitor/a   |
| Ràtios de professionals               | Per cada 25 usuaris/àries: coordinador/a, 10 h/setmana; Psicòleg/loga, 30 h/setmana; treballador/a social, 30 h/setmana; mestre de taller, 40 h/setmana; monitor/a 80 h/setmana |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials  |

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 1.2.6.6 Servei de tutela per a persones amb malaltia mental   |
| Descripció                              | Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de les persones incapacitades  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Risc social   |
| Edat població destinatària              | Població general  |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                   | Referent tutelar, auxiliar de tutela, auxiliar comptable, jurista, economista   |
| Ràtios de professionals                 | Referent tutelar: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar de tutela: 2,8 hores/mes per persona tutelada, auxiliar comptable: per cada 40 persones tutelades, jurista i economista: 1 per a cada 100 persones tutelades |
| Estàndards de qualitat                  | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya. Octubre 2002".   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |

### 1.2.7 Persones amb drogodependències

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Prestació                            | 1.2.7.1 Servei de prevenció de drogodependències  |
| Descripció                           | Aquelles actuacions adreçades a influir sobre els factors de risc i de protecció davant el consum de tòxics. Les actuacions interactuen entre si de manera complexa i la seva importància relativa varia en funció de les persones destinatàries de l'acció i del context de la intervenció. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut. |
| Garantia de la prestació             | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària | Risc social   |
| Edat població destinatària           | Població general  |
| Forma de prestació                   | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Ràtios de professionals              | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat               | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |

criteris d'accés normativa reguladora      Pendent de desplegament

#### 1.2.7.2 Serveis de reinserció per a persones amb drogodependències

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Prestació                             | 1.2.7.2.1 Servei de centre de dia per a persones amb drogodependències  |
| Descripció                            | Servei d'acolliment diürn que desenvolupa activitats d'inserció social complementàries als processos de tractament terapèutic, desenvolupa programes de caire ocupacional, d'ensenyament pro-laboral i laboral, i d'adquisició d'hàbits i responsabilitats. Aquest servei es coordina amb intervenció específica del Departament de Salut.            |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Risc social   |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | En establiment diürn  |
| Perfils professionals                 | Director/a responsable, educador/a social, metge/essa, psicòleg/loga. Coordinador/a titulat/da en l'àmbit sanitari, psicològic, pedagògic o social i podrà compartir tasques amb la de l'educador/a. El suport social, psicològic i mèdic es realitzarà de forma directa per part de l'entitat o bé de forma externa per part dels CAS de referència. |
| Ràtios de professionals               | Disposar del personal d'atenció directa, que inclou el director/a responsable o coordinador/a del centre, en una ràtio no inferior al 0,10.   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials  |

#### 1.2.7.2.2 Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 1.2.7.2.2.1 Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències, baixa intensitat  |
| Descripció                              | Servei d'atenció residencial que dona suport als processos de rehabilitació i d'inserció social de les persones amb drogodependència. S'aborda l'atenció integral de les persones mitjançant plans individuals de tractament. Aquest servei es coordina amb la intervenció específica del Departament de Salut. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Risc social - baixa intensitat  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | Habitatge amb serveis comuns  |
| Perfils professionals                   | Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social  |
| Ràtios de professionals                 | Un total de 80 hores/setmana amb una ràtio de 0,25. Per cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres, i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials  |
| Cost de referència                      | 40,62 euros estada - 1.218,60 euros mes   |

|   |   |
|---|---|
| Mòdul social                            | 497,88 euros mes  |
| Copagament                              | 720,72 euros mes  |
| Prestació                               | 1.2.7.2.2 Servei de llar amb suport per a persones amb drogodependències, alta intensitat   |
| Descripció                              | Servei d'atenció residencial que dona suport als processos de rehabilitació i d'inserció social de les persones amb drogodependència. S'aborda l'atenció integral de les persones mitjançant plans individuals de tractament. Aquest servei es coordina amb la intervenció específica del Departament de Salut. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Risc social - alta intensitat   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys   |
| Forma de prestació                      | Habitatge amb serveis comuns  |
| Perfils professionals                   | Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social  |
| Ràtios de professionals                 | Un total de 128 hores/setmana amb una ràtio de 0,40. Per cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres, i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials  |
| Cost de referència                      | 47,37 euros estada - 1.421,10 euros mes   |
| Mòdul social                            | 691,38 euros mes  |
| Copagament                              | 729,72 euros mes  |

### 1.2.7.2.3 *Servei residencial per a persones amb drogodependències*

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Prestació                            | 1.2.7.2.3.1 Servei residencial per a persones amb drogodependències, baixa intensitat   |
| Descripció                           | Serveis d'acolliment residencial que, amb caràcter transitori, procurant un règim d'autogestió com a eina socialitzadora, proporcionen a les persones amb dependència de l'alcohol i d'altres drogodependents en el seu procés de rehabilitació, l'acolliment, cura i la vida comunitària per tal de facilitar la seva integració social. Servei de suport a la prestació sociosanitària. |
| Garantia de la prestació             | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària | Risc social - baixa intensitat  |
| Edat població destinatària           | Població general  |
| Forma de prestació                   | En establiment residencial  |
| Perfils professionals                | Director/a tècnic/a, metge/essa, psicòleg/loga, diplomada en infermeria, treballador/a social, monitor/a. El suport social, psicològic i mèdic es realitzarà de forma directa per part de l'entitat o bé de forma externa per part dels CAS de referència.  |
| Ràtios de professionals              | Per cada unitat de 30 usuaris/àries, 243 h/setmana de professional d'atenció directa, amb una ràtio de 0,20.  |
| Estàndards de qualitat               | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials  |
| Cost de referència                    | Llarga estada: 47,37 euros estada - 1.421,10 euros mes  |
| Mòdul social                          | Llarga estada: 384,18 euros mes   |
| Copagament                            | Llarga estada: 1.036,92 euros mes   |
| Prestació                             | 1.2.7.2.3.2 Servei residencial per a persones amb drogodependències, mitjana intensitat   |
| Descripció                            | Serveis d'acolliment residencial que, amb caràcter transitori, procurant un règim d'autogestió com a eina socialitzadora, proporcionen a les persones amb dependència de l'alcohol i d'altres drogodependents en el seu procés de rehabilitació, l'acolliment, cura i la vida comunitària per tal de facilitar la seva integració social. Servei de suport a la prestació sociosanitària. |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Risc social - mitjana intensitat  |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | En establiment residencial  |
| Perfils professionals                 | Director/a tècnic/a, metge/essa, psicòleg/loga, diplomada en infermeria, treballador/a social, monitor/a. El suport social, psicològic i mèdic es realitzarà de forma directa per part de l'entitat o bé de forma externa per part dels CAS de referència.  |
| Ràtios de professionals               | Per cada unitat de 30 usuaris/àries, 343 h/setmana de professional d'atenció directa, amb una ràtio de 0,29.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials  |
| Cost de referència                    | Mitja estada: 50,04 euros estada - 1.501,20 euros mes   |
| Mòdul social                          | Mitja estada: 547,98 euros mes  |
| Copagament                            | Mitja estada: 953,22 euros mes  |
| Prestació                             | 1.2.7.2.3.3 Servei residencial per a persones amb drogodependències, alta intensitat  |
| Descripció                            | Serveis d'acolliment residencial que, amb caràcter transitori, procurant un règim d'autogestió com a eina socialitzadora, proporcionen a les persones amb dependència de l'alcohol i d'altres drogodependents en el seu procés de rehabilitació, l'acolliment, cura i la vida comunitària per tal de facilitar la seva integració social. Servei de suport a la prestació sociosanitària. |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Risc social - alta intensitat   |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | En establiment residencial  |
| Perfils professionals                 | Director/a tècnic/a, metge/essa, psicòleg/loga, diplomada en infermeria, treballador/a social, monitor/a. El suport social, psicològic i mèdic es realitzarà de forma directa per part de l'entitat o bé de forma externa per part dels CAS de referència.  |
| Ràtios de professionals               | Per cada unitat de 30 usuaris/àries, 426 h/setmana de professional d'atenció directa, amb una ràtio de 0,36.  |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials                |
| Cost de referència                    | Curta estada: 66,50 euros estada - 1.995,00 euros mes   |
| Mòdul social                          | Curta estada: 815,46 euros mes  |
| Copagament                            | Curta estada: 1.179,54 euros mes  |

### 1.2.8 *Persones afectades pel virus VIH/SIDA*

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Prestació                             | 1.2.8.1 Servei de prevenció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA   |
| Descripció                            | Són serveis d'atenció assistencial i de prevenció adreçats a les persones infectades pel VIH i a les persones malaltes de la sida. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut. |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Persones afectades pel virus VIH/SIDA   |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials.   |

#### 1.2.8.2. *Serveis de reinserció per a persones afectades pel virus VIH/SIDA*

##### 1.2.8.2.1 *Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA*

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Prestació                            | 1.2.8.2.1.1 Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA, baixa intensitat   |
| Descripció                           | Servei d'atenció residencial que dona suport als processos d'atenció de reinserció social per a persones afectades del VIH i malalts/es de la sida. Són serveis d'acolliment residencial temporal amb suport professional, substitutoris de la llar que garanteixen una atenció integral i rehabilitació personal individualitzada. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut. |
| Garantia de la prestació             | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació            | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària | Risc social - baixa intensitat   |
| Edat població destinatària           | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                   | Habitatge amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                | Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social.  |
| Ràtios de professionals              | Un total de 80 hores/setmana amb una ràtio de 0,25. Per a cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.  |
| Estàndards de qualitat               | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |

|   |  |
|---|--|
| Críteris d'accés normativa reguladora   | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials   |
| Cost de referència                      | 40,62 euros estada - 1.218,60 euros mes  |
| Mòdul social                            | 497,88 euros mes   |
| Copagament                              | 720,72 euros mes   |
| Prestació                               | 1.2.8.2.1.2 Servei temporal de llar amb suport per a persones afectades pel virus VIH/SIDA, alta intensitat  |
| Descripció                              | Servei d'atenció residencial que dona suport als processos d'atenció de reinserció social per a persones afectades del VIH i malalts/es de la sida. Són serveis d'acolliment residencial temporal amb suport professional, substitutoris de la llar que garanteixen una atenció integral i rehabilitació personal individualitzada. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Risc social - alta intensitat  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                      | Habitatge amb serveis comuns   |
| Perfils professionals                   | Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social.  |
| Ràtios de professionals                 | Un total de 128 hores/setmana amb una ràtio de 0,40. Per a cada unitat de 8 usuaris/àries cal garantir una presència professional mínima d'atenció directa de 12 hores diàries de dilluns a divendres i de 10 hores diàries els festius i caps de setmana.   |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials   |
| Cost de referència                      | 47,37 euros estada - 1.421,10 euros mes  |
| Mòdul social                            | 780,96 euros mes   |
| Copagament                              | 640,14 euros mes   |
| Prestació                               | 1.2.8.2.2 Servei temporal de llar residència per a persones afectades pel virus VIH/SIDA   |
| Descripció                              | Servei d'acolliment residencial temporal per a persones infectades pel VIH i malalts/es de la sida, no terminals, que presentin problemàtica social, familiar i d'habitatge, a fi de poder millorar la seva qualitat de vida, la millora de salut i potenciar la inserció sociolaboral en la mesura que sigui possible. Aquests serveis es coordinen amb la intervenció específica del Departament de Salut.             |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària    | Risc social  |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys  |
| Forma de prestació                      | En establiment residencial   |
| Perfils professionals                   | Director/a tècnic/a, monitor/a o cuidador/a, educador/a social, treballador/a social i diplomada en infermeria.  |
| Ràtios de professionals                 | Per cada unitat de 25 usuaris/àries un total de 442 hores/setmana, amb una ràtio de 0,44.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació  |

|   |   |
|---|---|
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials. |
| Cost de referència                      | 66,50 euros estada - 1.995,00 euros mes   |
| Mòdul social                            | 894,30 euros mes  |
| Copagament                              | 1.100,70 euros mes  |

### 1.2.9 Cuidadors/es (familiars o altres cuidadors/es no professionals)

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 1.2.9.1 Servei de suport als familiars cuidadors/es i altres cuidadors/es no professionals  |
| Descripció                              | Servei de suport, que duen a terme professionals especialitzats/ades per atendre aquelles situacions que requereixen una atenció particular, oferint atenció, orientació, assessorament i formació als familiars cuidadors i altres cuidadors/es no professionals quan es troben en situacions de dificultat. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència   |
| Edat població destinatària              | Població general  |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                   | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Pendent de desplegament.  |

### 1.2.10 Famílies amb problemàtica social i risc d'exclusió social

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Prestació                             | 1.2.10.1 Servei d'atenció a les famílies  |
| Descripció                            | Serveis d'orientació, atenció i assessorament a les famílies, adreçats a afavorir el benestar de les famílies amb fills i filles a càrrec que, sense incorporar teràpies individuals ni grupals, creen espais de consulta, orientació i assessorament a disposició de les famílies per tal de plantejar, resoldre, derivar o oferir recursos a qüestions diverses de comunicació i relació que afecten l'àmbit familiar |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Famílies amb necessitat de suport   |
| Edat població destinatària            | Població general  |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Pendent de desplegament.  |

## 1.2.11 Dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 1.2.11.1 Servei d'atenció i acolliment d'urgència   |
| Descripció                              | Serveis que faciliten acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària    | Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós   |
| Edat població destinatària              | Població en general   |
| Forma de prestació                      | Mitjançant intervenció d'equip de professionals   |
| Perfils professionals                   | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Ràtios de professionals                 | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.  |
| Estàndards de qualitat                  | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la Llei de serveis socials per a aquesta prestació   |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.  |

## 1.2.11.2 Serveis d'acolliment residencial per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Prestació                             | 1.2.11.2.1 Servei d'acolliment i recuperació  |
| Descripció                            | Serveis especialitzats, residencials i temporals, que ofereixen acolliment i atenció integral per a possibilitar el procés de recuperació i reparació a les dones i a llurs filles i fills dependents, que requereixen un espai de protecció a causa de la situació de risc motivada per la violència masclista, tot vetllant per llur autonomia. |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós   |
| Edat població destinatària            | Població en general   |
| Forma de prestació                    | En establiment  |
| Perfils professionals                 | Directora responsable, treballadora social, psicòloga, jurista, integradora social, educadora social, medidora cultural.  |
| Ràtios de professionals               | 1 directora responsable, 1 treballadora social, 2 psicòlogues, 1 advocada, 1 tècnica integradora social, 6 educadores socials, 1 medidora cultural  |
| Estàndards de qualitat                | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Cases d'acolliment per a dones maltractades. Novembre 2000"   |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.  |
| Prestació                             | 1.2.11.2.2 Servei de pis amb suport   |
| Descripció                            | El pis de suport és un servei d'acolliment temporal destinat a les dones i els seus fills i filles a càrrec, que es troben en situació de violència masclista, que han hagut  |



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | d'abandonar el domicili familiar i que disposen de recursos personals i econòmics per fer front a aquesta situació però amb el suport personal, psicològic i jurídic de professionals del servei.   |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós   |
| Edat població destinatària            | Població en general   |
| Forma de prestació                    | En establiment  |
| Perfils professionals                 | Directora responsable, educadora social, psicòloga.   |
| Ràtios de professionals               | 1 directora responsable, 2 educadores socials, 1 psicòloga.   |
| Estàndards de qualitat                | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Cases d'acolliment per a dones maltractades. Novembre 2000"   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.  |
| Prestació                             | 1.2.11.2.3 Servei de pis pont   |
| Descripció                            | Els pisos pont són serveis d'acolliment temporal de continuació del procés iniciat als serveis d'acolliment amb l'objectiu de continuar el pla de treball amb la dona i els seus fills i filles, i facilitar la plena integració sociolaboral, mitjançant un suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure, dut a terme per professionals especialitzats. |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós   |
| Edat població destinatària            | Població en general   |
| Forma de prestació                    | En establiment  |
| Perfils professionals                 | Directora responsable, educadora social.  |
| Ràtios de professionals               | 1 directora responsable, 1 educadora social.  |
| Estàndards de qualitat                | Publicació del Departament d'Acció Social i Ciutadania: "Indicadors d'avaluació de qualitat. Avaluació externa de qualitat dels centres de l'ICASS. Cases d'acolliment per a dones maltractades. Novembre 2000"   |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.  |
| Prestació                             | 1.2.11.3 Servei d'intervenció especialitzada.   |
| Descripció                            | Serveis que ofereixen atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència, i també a llurs filles i fills. Així mateix, els dits serveis han d'incidir en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària   |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat   |
| Situació de la població destinatària  | Dones en procés de recuperació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec.   |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Edat població destinatària            | Població en general  |
| Forma de prestació                    | En establiment   |
| Perfils professionals                 | Directora responsable, treballadora social, educadora social, psicòloga, inseridora laboral, jurista.  |
| Ràtios de professionals               | 1 directora responsable, 2 treballadores socials, 3 psicòlogues, 1 jurista, 1 inseridora laboral, 2 educadores socials.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.   |
| Prestació                             | 1.2.11.4 Servei tècnic de punt de trobada  |
| Descripció                            | És un recurs destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per als supòsits d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor.      |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Famílies en processos de separació o divorci conflictiu que precisen un espai neutral per el compliment del règim de visites per als seus fills/filles, i en determinats casos d'exercici de la tutela dels infants per part de l'Administració Pública  |
| Edat població destinatària            | Població en general  |
| Forma de prestació                    | En establiment diürn. Mitjançant intervenció d'equip de professionals.   |
| Perfils professionals                 | Coordinador/a, psicòleg/loga, treballador/a social i educador/a social.  |
| Ràtios de professionals               | 1 director/a responsable, 2 tècnics/iques de suport, 2 tècnics/iques d'acompanyament.  |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |
| Criteris d'accés normativa reguladora | Acord del Govern de 14 de juny de 2005.  |
| Prestació                             | 1.2.11.5 Servei de la línia d'atenció a les dones en situació de violència masclista   |
| Descripció                            | Atenció telefònica 24 hores, gratuïta i confidencial, i dins l'àmbit territorial de Catalunya. Aquesta atenció es concreta en informar, assessorar i orientar, tot realitzant, si s'escau, un treball de contenció, respecte les demandes de les dones que es trobin en qualsevol situació de violència masclista en totes les seves manifestacions. També prestar assistència a les emergències produïdes per situacions de violència i un seguiment personalitzat de cada cas. |
| Garantia de la prestació              | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació de servei: servei especialitzat  |
| Situació de la població destinatària  | Població en general  |
| Edat població destinatària            | Població en general  |
| Forma de prestació                    | Mitjançant intervenció d'equip de professionals, via telefònica, per correu electrònic i per xat.  |
| Perfils professionals                 | Psicòleg/loga, jurista.  |
| Ràtios de professionals               | Es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil per a la prestació del servei.   |
| Estàndards de qualitat                | Els que estableixi el Pla de qualitat previst en la llei de serveis socials per a aquesta prestació  |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Críteris d'accés normativa reguladora | Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista. |
|---------------------------------------|--|

## 2. PRESTACIONS ECONÒMIQUES

### 2.1 Prestacions econòmiques de dret subjectiu

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 2.1.1 Prestació per a joves extutelats/ades   |
| Descripció                              | Prestació de dret subjectiu, de forma temporal, que té per finalitat atendre situacions de les necessitats d'aquelles persones joves que han estat tutelades per l'organisme públic competent en matèria de protecció de menors de la Generalitat de Catalunya, des que compleix el 18 anys i fins que compleix els 21 anys, si no disposen d'ingressos econòmics per fer front a les despeses essencials, sempre que visquin de manera autònoma i fora del nucli familiar. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica   |
| Situació de la població destinatària    | Joves que visquin de manera autònoma i que hagin estat tres anys tutelats per l'Administració de la Generalitat   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 21 anys   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica   |
| Críteris d'accés normativa reguladora   | Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.                                |
| Prestació                               | 2.1.2 Pensió no contributiva per jubilació  |
| Descripció                              | Prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a la gent gran, per raó de la seva edat, que no han cotitzat mai a la Seguretat Social o bé un temps insuficient per tenir dret a una pensió contributiva i que es troben en estat de necessitat   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica   |
| Situació de la població destinatària    | Baix nivell d'ingressos   |
| Edat població destinatària              | 65 i més anys   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica   |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de la Seguretat Social.   |
| Prestació                               | 2.1.3 Pensió no contributiva per invalidesa   |
| Descripció                              | Prestació econòmica individualitzada, de caràcter periòdic, reconeguda a persones que pateixen un determinat grau de discapacitat, que no han cotitzat mai a la Seguretat Social o bé un temps insuficient per tenir dret a una pensió contributiva i que es troben en estat de necessitat  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència   |
| Edat població destinatària              | De 18 a 65 anys amb un grau de discapacitat igual o superior al 65%   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica   |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de la Seguretat Social.   |

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 2.1.4 Prestació complementària per a pensionistes de la modalitat no contributiva, per invalidesa o jubilació  |
| Descripció                              | Prestació de dret subjectiu destinada a complementar la pensió de la modalitat no contributiva del Sistema de la Seguretat Social per aquelles persones que no es poden incorporar al món laboral  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Baix nivell d'ingressos  |
| Edat població destinatària              | Per a la prestació per invalidesa: de 18 a 65 anys amb un grau de discapacitat igual o superior al 65% i per a la prestació per jubilació: 65 anys i més   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic  |
| Prestació                               | 2.1.5 Ajuts assistencials de protecció a cònjuges supervivents   |
| Descripció                              | Prestació econòmica d'assistència social, complementària a la pensió de viduïtat, consolidable per als exercicis següents i pels imports que cada any es determinin i es regeixen per l'ordre de convocatòria.   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida - a extingir   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Baix nivell d'ingressos  |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés normativa reguladora   | Només disponible per a persones ja beneficiàries.  |
| Prestació                               | 2.1.6 Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius  |
| Descripció                              | Prestació econòmica d'assistència social, complementària a la pensió de viduïtat, consolidable per als exercicis següents i pels imports que cada any es determinin i es regeixen per l'ordre de convocatòria  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Baix nivell d'ingressos  |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic. |
| Prestació                               | 2.1.7 Prestació per a l'acolliment d'una persona menor d'edat tutelada per la Generalitat  |
| Descripció                              | Prestació de dret subjectiu amb la finalitat d'atendre les despeses de manteniment d'una persona menor d'edat tutelada per la Generalitat en mesura d'atenció en la pròpia família o en mesura d'acolliment en família extensa o en família aliena o en acolliment preadoptiu.   |

|   |  |
|---|--|
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Famílies amb menors d'edat tutelats per la Generalitat de Catalunya que es troben en una de les situacions següents: a) Atenció en pròpia família; b) Acolliment en família extensa; c) Acolliment en família aliena; d) Acolliment preadoptiu   |
| Edat població destinatària              | De 0 a 18 anys   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, i Decret 123/2007, de 29 de maig, pel qual es determina el règim aplicable a la sol·licitud i concessió de les prestacions socials de caràcter econòmic de dret subjectiu i es concreten els requisits per al reconeixement del dret a les prestacions creades en desplegament de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic. |
| Prestació                               | 2.1.8 Prestació econòmica de caràcter universal per infant a càrrec.   |
| Descripció                              | Famílies amb infants a càrrec de 0 a 3 anys, i fins a 6 si la família és nombrosa i/o monoparental.  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Famílies amb infants a càrrec de 0 a 3 anys, i fins a 6 si la família és nombrosa i/o monoparental.  |
| Edat població destinatària              | Població en general  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.  |
| Prestació                               | 2.1.9 Prestació econòmica de caràcter universal per part, adopció o acolliment múltiple.   |
| Descripció                              | Famílies amb part, adopció o acolliment múltiple durant l'any en curs  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Famílies amb part, adopció o acolliment múltiple durant l'any en curs  |
| Edat població destinatària              | Població en general  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés normativa reguladora   | Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies.  |
| Prestació                               | 2.1.10 Prestació econòmica vinculada al servei per a persones en situació de dependència   |
| Descripció                              | La prestació econòmica tindrà caràcter periòdic i es reconeixerà només quan l'accés a un servei públic o concertat no sigui possible, i s'establirà en funció del grau, nivell de dependència i la capacitat econòmica del beneficiari. Aquesta prestació estarà vinculada a l'adquisició del servei al qual es té el dret reconegut.  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.   |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència  |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.   |

2.1.11 *Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència*

|   |   |
|---|---|
| Prestació                               | 2.1.11.1 Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència, d'acompanyament a activitats laborals o educatives  |
| Descripció                              | Prestació econòmica destinada a contribuir a la cobertura de les despeses derivades de la contractació d'una assistència personal, que faciliti a les persones amb gran dependència l'accés a les activitats educatives o laborals mitjançant l'acompanyament als centres als que la persona assisteixi.  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica   |
| Situació de la població destinatària    | Gran dependència  |
| Edat població destinatària              | Població general  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica   |
| Críteris d'accés normativa reguladora   | Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  |
| Prestació                               | 2.1.11.2 Prestació econòmica d'assistència personal per a persones amb dependència, de suport personal i integració laboral o educativa   |
| Descripció                              | Prestació econòmica destinada a contribuir a la cobertura de les despeses derivades de la contractació d'una assistència personal, que faciliti a les persones amb gran dependència majors de 16 anys la realització d'activitats laborals i/o educatives i el desenvolupament d'una vida més independent vivint a la llar com alternativa a la institucionalització, alhora que s'incrementin les possibilitats de participació en la vida social i econòmica. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles per a la resta.  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica   |
| Situació de la població destinatària    | Gran dependència  |
| Edat població destinatària              | Població general  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica   |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  |
| Prestació                               | 2.1.12 Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport als/a les cuidadors/es no professionals  |
| Descripció                              | Prestació econòmica adreçada a l'atenció a la persona beneficiària quan aquesta és atesa pel seu entorn familiar.   |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida per a les persones en situació de dependència, en aplicació de la disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica   |
| Situació de la població destinatària    | Dependència   |
| Edat població destinatària              | Població en general   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica   |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Disposició addicional cinquena de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials   |

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 2.1.13 Renda mínima d'inserció (RMI)   |
| Descripció                              | És una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans i les ciutadanes amb greus dificultats econòmiques i socials que reuneixin els requisits per ser-ne beneficiaris/es, amb la finalitat que puguin assolir la plena autonomia personal, familiar, econòmica i social  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Baix nivell d'ingressos  |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Decret 339/2006, de 5 de setembre, de desplegament de la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció.  |
| Prestació                               | 2.1.14 Prestació per atendre les necessitats bàsiques  |
| Descripció                              | Prestació de dret subjectiu per atendre les despeses derivades del manteniment de les necessitats bàsiques de les persones en les que concorrin les circumstàncies establertes i, per tant, en siguin beneficiàries  |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Baix nivell d'ingressos  |
| Edat població destinatària              | 65 i més anys  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.  |
| Prestació                               | 2.1.15 Prestacions derivades de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LIS-MI)  |
| Descripció                              | Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMDT), prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a atendre les despeses originades per desplaçaments. Assistència sanitària i prestacions farmacèutiques (ASPF), prestació de serveis destinats a conservar i restablir la salut dels beneficiaris. Subsidi de garantia d'ingressos mínims (SGIM), prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a persones que en la seva vigència varen acreditar una disminució igual o superior al 65% i la impossibilitat d'obtenir una ocupació adequada. Subsidi per assistència de tercera persona (SATP), prestació econòmica de caràcter periòdic destinada a persones que en la seva vigència varen acreditar una disminució igual o superior al 75%, i la necessitat de l'assistència d'una altra persona. |
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida - a extingir, excepte la de mobilitat i compensació per despeses de transport  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència  |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Criteris d'accés - normativa reguladora | Només disponible per a persones ja beneficiàries, excepte subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport, regulat al Reial decret 383/1984, d'1 de febrer.   |
| Prestació                               | 2.1.16 Pensions assistencials del Fons d'Assistència Social (FAS)  |
| Descripció                              | Les pensions assistencials del fons d'assistència social (FAS) consisteixen en una prestació econòmica individualitzada i de caràcter periòdic amb càrrec a l'assistència social. Hi ha dues modalitats: FAS vellesa: a favor de persones grans, FAS malaltia: a favor de persones malaltes o amb disminució. Nota: Ambdues  |

modalitats d'aquesta prestació han estat suprimides pel Reial decret llei 5/1992, però aquelles persones que ja n'eren beneficiàries les continuaran percebent mentre no canviï la seva situació. Per tant, no s'admeten noves sol·licituds.

|   |   |
|---|---|
| Garantia de la prestació                | Prestació garantida - a extingir                  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica                               |
| Situació de la població destinatària    | Dependència i gent gran                           |
| Edat població destinatària              | Població general                                  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica                               |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Només disponible per a persones ja beneficiàries. |

## 2.2 Prestacions econòmiques de dret de concurrència

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 2.2.1 Prestacions econòmiques de caràcter social per a treballadors/es del mar   |
| Descripció                              | Prestació econòmica destinada a les persones afiliades i beneficiàries del règim especial de la Seguretat Social dels treballadors del mar, i s'estableixen per atendre totes aquelles situacions que, per si mateixes, no originen dret a prestació reglamentària de la Seguretat Social, o el reconeixement de les quals, en cas d'originar aquest dret, no suposi l'abonament de l'import total de la despesa ocasionada. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Persones afiliades al règim especial de treballadors del mar i familiars beneficiaris  |
| Edat població destinatària              | Població en general  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Ordre anual de convocatòria.   |
| Prestació                               | 2.2.2 Ajut per part, adopció o acolliment múltiple, sotmès al nivell d'ingressos de la unitat familiar   |
| Descripció                              | Famílies amb part, adopció i/o acolliment múltiple de dos o més infants. (Ajut sotmès al nivell de renda familiar)   |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Famílies amb part, adopció i/o acolliment múltiple de dos o més infants. (Ajut sotmès al nivell de renda familiar)   |
| Edat població destinatària              | Població en general  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, i ordre anual de convocatòria.   |
| Prestació                               | 2.2.3. Ajut per adopció internacional  |
| Descripció                              | Famílies amb adopció internacional durant l'any en curs. (Ajut sotmès al nivell de renda familiar)   |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Famílies amb adopció internacional durant l'any en curs. (Ajut sotmès al nivell de renda familiar)   |
| Edat població destinatària              | Població en general  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, i ordre anual de convocatòria.   |



|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 2.3 Prestacions econòmiques d'urgència social  |
| Descripció                              | Les prestacions econòmiques d'urgència social tenen per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com ara l'alimentació, el vestit, i l'allotjament i es financen amb càrrec als pressupostos de les entitats locals, d'acord amb les competències que tenen en l'àmbit dels serveis socials d'atenció primària, segons la legislació aplicable. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació econòmica  |
| Situació de la població destinatària    | Greu risc social   |
| Edat població destinatària              | Població en general  |
| Forma de prestació                      | Prestació econòmica  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic.  |

### 3. PRESTACIONS TECNOLÒGIQUES

#### 3.1. *Ajudes tècniques dependents del sistema de serveis socials*

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Prestació                             | 3.1.1 Ajudes per a la mobilitat i el transport   |
| Descripció                            | Són aquelles actuacions i productes dedicats a suprimir barreres de mobilitat i transport, destinats a persones amb discapacitat amb mobilitat reduïda o que necessitin un vehicle adaptat |
| Garantia de la prestació              | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació             | Prestació tecnològica  |
| Situació de la població destinatària  | Dependència  |
| Edat població destinatària            | Població general   |
| Forma de prestació                    | Prestació tecnològica  |
| Críteris d'accés normativa reguladora | Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.  |

|   |  |
|---|--|
| Prestació                               | 3.1.2 Ajudes per a l'autonomia personal i la comunicació   |
| Descripció                              | Conjunt d'aparells o equips que permeten a la persona poder tenir un major grau d'independència per a les activitats de la vida diària bàsiques, instrumentals i avançades, i que permeten aconseguir la integració i participació de la persona amb l'entorn que viu i s'interrelaciona. En persones amb discapacitats sensorials també es considera ajuda el/la intèrpret i el/la guia intèrpret per a l'alumnat sord o sordcec més gran de 18 anys que cursa ensenyament reglat obligatori o formació ocupacional en centres autoritzats. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació tecnològica  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència  |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Prestació tecnològica  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 24/1998, de 4 de febrer, pel qual es regula el Programa d'ajudes d'atenció social a persones amb disminució.  |

#### 3.2. *Altres prestacions de suport a l'accessibilitat i de supressió de barreres dependents del sistema de serveis socials*

|            |  |
|------------|--|
| Prestació  | 3.2.1 Ajudes per a la supressió de barreres arquitectòniques i de barreres en la comunicació   |
| Descripció | Són les actuacions destinades a suprimir barreres arquitectòniques i barreres en la comunicació per mitjà d'aquelles instal·lacions o equipaments que facin accessible la informació a tothom. |

|   |  |
|---|--|
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació tecnològica  |
| Situació de la població destinatària    | Població general   |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Prestació tecnològica  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat, i ordre anual de convocatòria.                      |
| Prestació                               | 3.2.2 Ajudes per a l'adaptació d'habitatges per a persones amb discapacitat  |
| Descripció                              | Són les actuacions destinades a l'adaptació o accessibilitat de l'habitatge de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda per tal de fer-lo accessible i funcional i facilitar la seva autonomia personal, mitjançant l'atorgament d'ajuts a fons perdut. |
| Garantia de la prestació                | Subjecta a crèdits pressupostaris disponibles  |
| Tipologia de la prestació               | Prestació tecnològica  |
| Situació de la població destinatària    | Dependència  |
| Edat població destinatària              | Població general   |
| Forma de prestació                      | Prestació tecnològica  |
| Críteris d'accés - normativa reguladora | Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat, i ordre anual de convocatòria.                      |

## ANNEX 2

*Nivell d'objectius a assolir al final del període 2008-2009*

- a) Les àrees bàsiques de serveis socials han de tenir una dotació de tres diplomats en treball social i dos diplomats en educació social per cada 15.000 habitants.
- b) La dotació de professionals dels equips d'atenció a la infància i a l'adolescència i dels equips de valoració de les persones amb discapacitat s'ha d'incrementar el 50%.
- c) Els serveis d'ajuda a domicili han d'arribar a atendre el 4% de les persones de 65 anys o més.
- d) El nombre de persones ateses pel servei de teleassistència domiciliària ha d'arribar a 24.000.
- e) L'assistència tecnològica, el servei d'assistent personal i les ajudes instrumentals destinades a mantenir o millorar l'autonomia personal que tinguin caràcter de dret subjectiu han d'arribar, d'acord amb els programes individuals d'atenció, a les persones en situació de dependència de grau III, d'acord amb la classificació que estableix la Llei de l'Estat 39/2006.
- f) El nombre d'hores d'atenció dels serveis d'atenció precoç ha d'arribar a una mitjana d'1,2 hores setmanals i a un mínim de 25.000 usuaris.
- g) El nombre de places en serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents s'ha d'incrementar el 50%.
- h) El nombre de places de residències i centres de dia de gent gran, residències, llars residència, centres de dia, centres d'atenció especialitzada i centres ocupacionals per a persones amb discapacitat o amb malaltia mental s'ha d'incrementar un 20%.
- i) S'han de dotar les places d'acolliment residencial per a infants i adolescents que calguin per atendre les necessitats detectades.

(08.211.017)



## DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT I HABITATGE

### DECRET

*152/2008, de 29 de juliol, pel qual es regulen l'habitatge concertat i l'habitatge de lloguer amb opció de compra, i s'adopten altres mesures en matèria de l'habitatge.*

L'article 137 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix la competència exclusiva de la Generalitat en matèria d'habitatge, i la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, configura el marc normatiu pel qual s'ha de regir aquesta matèria i, especialment, l'habitatge amb protecció oficial i els ajuts públics en matèria d'habitatge.

La Llei estableix que les diferents modalitats d'habitatge amb protecció oficial i els ajuts públics en aquesta matèria s'han d'establir a través de plans amb vigència temporal. De fet, abans de l'aprovació de la Llei, el Govern de la Generalitat ja planificava la seva acció de foment a través dels plans d'habitatge. Així, el Pla per al dret a l'habitatge 2004-2007, regulat pel decrets 454/2004, de 14 de desembre, i 244/2005, de 8 de novembre, i prorrogat pel Decret 288/2007, de 24 de desembre.

En els decrets esmentats, es va definir la figura de l'habitatge de preu concertat com una línia d'habitatges protegits, amb un preu intermedi entre l'habitatge protegit i els preus mitjans dels habitatges del mercat lliure, que s'adreçava especialment a capes de població que no podien ser beneficiàries de la protecció oficial, però que tenien especials dificultats econòmiques per accedir als preus dels habitatges del mercat lliure. Els decrets descriuen la manera de determinar els preus màxims segons zones de la nova figura; estableixen l'origen de les formes de promoció d'aquesta modalitat, i la vinculen, en el cas d'obra nova, amb les reserves de sòl que amb la mateixa finalitat preveu la normativa urbanística de Catalunya, i a la modalitat de lloguer a deu anys sobre sòls lliures. També estableixen subvencions per a la promoció d'aquests habitatges sobre sòls lliures, i línies de finançament convingudes entre el Govern de la Generalitat i les entitats financeres que operen a Catalunya per a l'accés a aquests habitatges.

Recentment, han aparegut en el panorama de l'habitatge de Catalunya diverses circumstàncies que aconsellen donar un pas més en la línia encetada l'any 2004, amb una nova figura que s'emmarca dins la mateixa filosofia d'aconseguir una oferta d'habitatge assequible que s'adigui a les condicions de viabilitat econòmica de l'oferta, però que pugui donar resposta a les necessitats d'unes capes àmplies de població.

Tres àmbits reclamen avui una figura protegida d'aquest tipus, com són la promoció d'habitatges protegits en sòls que no computen dins les reserves de sòl per a habitatge protegit previstes a l'article 57.3 del Text refòs de la Llei d'urbanisme; la venda d'habitatges promoguts en els darrers anys que es troben amb dificultats per trobar compradors als preus assolits pel mercat lliure; i la venda d'habitatges de segona mà, per les mateixes raons de distància entre els preus del mercat i la capacitat adquisitiva de moltes llars catalanes.

En aquest sentit, el Pacte Nacional per a l'Habitatge 2007-2016, signat el dia 8 d'octubre de 2007, entre el Govern de la Generalitat i prop de quaranta entitats i organitzacions relacionades amb el sector de l'habitatge de Catalunya, en el seu Repte 1, que planteja millorar l'accessibilitat a l'habitatge, especialment dels joves, preveu en l'Acció 1.12 la "creació d'una figura d'habitatges concertats, de preu intermedi entre el del Preu Concertat actual i el del mercat lliure". Aquesta Acció es concreta en: la Mesura 59: "la Generalitat es compromet a establir una figura pròpia d'habitatge de venda (Preu Concertat de Catalunya), de preu intermedi entre l'habitatge concertat actual i el preu del mercat lliure, amb finançament públic; establint mòduls i preus màxims de venda segons tipus de sòls i zones geogràfiques. I en la Mesura 60: "la Generalitat i les entitats financeres catalanes es comprometen a establir un