

PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Periòdicament ens trobem amb consultes de directors i gerents de serveis socials, que ens pregunten quins són els imports que tenen que assegurar, amb la pòlissa de responsabilitat civil del servei.

En primer lloc, cal veure l'evolució que han tingut aquests imports en la normativa de referència en el sector dels serveis socials.

Inicialment, l'article 18.2 de Decret 284/1996, modificat pel Decret 176/2000, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, establia que:

"18.2 L'entitat titular dels serveis i d'establiments d'atenció diürna i residencial està obligada a mantenir vigent una pòlissa d'assegurança que cobreixi la responsabilitat civil dels usuaris i del personal".

Posteriorment, aquest article va ser modificat pel Decret 333/2002, de 19 de novembre, de modificació d'altres decrets en matèria d'obligatorietat de contractació de determinades cobertures d'assegurances, establint el següent redactat:

"18.2 L'entitat dels serveis i d'establiments d'atenció diürna i residencial està obligada a contractar una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei, **per unes sumes assegurades mínimes de 150.000 euros per víctima i de 600.000 euros per sinistre.**

La Generalitat de Catalunya podrà actualitzar anualment els límits anteriors mitjançant Decret".

Per tant, **els centres privats, ni col·laboradors ni concertats**, fins l'any 2002, havien de tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, però **per la quantia que ells considerin convenient**, posteriorment, les sumes assegurades mínimes **eren de 150.000 euros per víctima i de 600.000 euros per sinistre.**

Per la seva part, i pel que fa als centres col·laboradors de l'ICASS, es van establir els mateixos imports en les pòlisses de responsabilitat civil dels centres i serveis socials. Segons el que estableix l'Annex 1, apartat A, article 3.3 de l'Ordre ASC/32/2008, de 23 de gener, de convocatòria per a l'acreditació d'entitats col·laboradores de diversos programes en l'àmbit dels serveis socials.

"3.3 L'establiment residencial ha de tenir contractada i mantenir vigent una pòlissa d'assegurança que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei per unes sumes assegurades mínimes de 150.000 euros per víctima i 600.000 euros per sinistre".

En canvi, en l'any 2009, amb motiu dels processos de concertació de centres, en la redacció del PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONCERTACIÓ DE 1.500 PLACES RESIDENCIALS PER A GENT GRAN DEPENDENT A L'ÀMBIT TERRITORIAL DE CATALUNYA, en el seu apartat 6.11, es va establir l'obligació de:

"6.11. Contractar i mantenir vigent una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei. La pòlissa es contractarà per sumes assegurades mínimes de **300.000 euros** per víctima i de 600.000 euros per sinistre".

Aquest increment és el que ha generat confusió en el sector, fent que centres no obligats a incrementar les seves sumes assegurades, ho fessin.

Ja en l'any 2011, al redactar el PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE CONFORMEN EL PROCEDIMENT A SEGUIR PER A L'ACREDITACIÓ DE CENTRES RESIDENCIALS ASSISTITS PER ACOLLIR A USUARIS AMB DRET A PRESTACIÓ ECONÒMICA VINCULADA A SERVEI (PEVS), es tornen a reduir les quanties de les pòlisses:

"Contractar i mantenir vigent una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei. La pòlissa es contractarà per sumes assegurades mínimes de **150.000 euros** per víctima i de 600.000€ per sinistre".

Per tant, actualment ens trobem amb la següent situació, respecte als imports de les pòlisses de responsabilitat civil que han de tenir contractades els centres i establiments de serveis socials:

Primer, el **centres privats, ni col·laboradors ni concertats**, han de tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per unes **sumes assegurades mínimes de 150.000 euros per víctima i 600.000 euros per sinistre**.

Segon, els **centres col·laboradors de l'ICASS**, han de tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil per unes **sumes assegurades mínimes de 150.000 euros per víctima i 600.000 euros per sinistre**.

Tercer, només els **centres concertats**, segons el model de plec de prescripcions tècniques que fa servir la Generalitat des de l'any 2009 per a la concertació de places, han de tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil per unes **sumes assegurades mínimes de 300.000 euros per víctima i 600.000 euros per sinistre**. En qualsevol cas, els centres concertats hauran de comprovar els imports en la documentació que van signar al formalitzar el seu concert amb l'Administració.

Quart, el **centres privats, ni col·laboradors ni concertats, acreditats per acollir usuaris amb PEVS**, han de tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per unes **sumes assegurades mínimes de 150.000 euros per víctima i 600.000 euros per sinistre**.

En conclusió, a excepció d'aquells centres concertats que van signar un concert amb la suma assegurada mínima per víctima incrementada a 300.000 euros, **tots els altres centres, siguin col·laboradors, acreditats per les PEVS o privats (no col·laboradors, ni concertats, ni acreditats per les PEVS), no tenen l'obligació a data d'avui d'incrementar les seves pòlisses de responsabilitat civil**. Les sumes assegurades mínimes de les seves pòlisses han de ser de 150.000 euros per víctima i 600.000 euros per sinistre, i no de 300.000 euros per víctima i 600.000 euros per sinistre.

