

# BUFETE ESCURA

## 1905

### NOTA JURÍDICA: CÀLCUL DE LA RATIO DE PERSONAL EN ELS CENTRES I ESTABLIMENTS ASSISTENCIALS.

L'article 21.3 del Decret 284/1996, modificat pel Decret 176/2000, de regulació del sistema Català de Serveis Socials, estableix que:

*“21.3 Per calcular la ratio d'atenció, es considerarà com a numerador el número total d'hores dedicades pel personal d'atenció directa, **dividit per les hores que determina la jornada laboral anual establerta pel ordenament laboral d'aplicació**. El denominador serà el número de persones ateses. En qualsevol cas, s'haurà de garantir, en tot moment, la presència de personal d'atenció directa”.*

En conseqüència, per calcular la ratio de personal en els centres i establiments assistencials, hem de realitzar la següent operació matemàtica:

**Número d'hores d'atenció directa o indirecta, dividit entre el número d'usuaris, i el resultat dividit per les hores de la jornada anual que determini el conveni col·lectiu d'aplicació.**

Segons la normativa, s'ha de garantir la presència en tot moment de personal d'atenció directa al centre o establiment, motiu pel qual, i amb independència de la ratio del centre, hi ha d'haver personal d'atenció directa les 24 hores del dia i tots els dies de l'any.

Per tant, queda clar que l'article esmentat fa referència a la jornada laboral anual (actualment 1.792 hores) i no a la jornada setmanal estàndard de 40 hores, fet que determina que per calcular la ratio de personal del centre o establiment, s'ha d'anualitzar les xifres de referència.

Això no obstant, el Servei d'Inspecció i Registre del Departament d'Acció Social i Ciutadania, per calcular la ratio de personal, d'atenció directa o indirecta, utilitza com a referència la **jornada setmanal estàndard de 40 hores**.

D'aquesta forma, el càlcul resulta molt més senzill, ja que la inspecció requereix al propi centre la presentació d'un quadre amb la dedicació **en còmput setmanal** de cada professional, especificant si les hores són d'atenció directa o indirecta. De fet, també resulta més senzill pel centre o establiment residencial realitza el càlcul en còmput setmanal, i donat que la majoria dels centre no tenen problemes per complir amb les ratios de personal, la nostre recomanació és que es calculi la ratio com fins ara.

No obstant, reiterem que mentre estigui en vigor el Decret 284/1996, modificat pel Decreto 176/2000, de regulació del sistema Català de Serveis Socials, el que diu la normativa és que per calcular la ratio d'atenció es té que utilitzar com mesura de referència **la jornada laboral anual aplicable al sector** (actualment 1.792 hores) i no les 40 hores setmanals de la jornada laboral estàndard.



Las circulares de Bufete Escura tienen carácter meramente informativo, resumen disposiciones que por carácter limitativo propio de todo resumen pueden requerir de una mayor información.

© La presente información es propiedad de Bufete Escura quedando prohibida su reproducción sin permiso expreso.