



# JORNADA: RESPONSABILITAT SECTOR ASSISTENCIAL.



## **Responsabilitat Sector Assistencial (penal, administrativa, civil):**

1. Exemples de responsabilitat penal de la persona jurídica (compliance penal).
2. Responsabilitat administrativa de Directors Tècnics i RHS. Inspecció de Centres Assistencials.
3. Responsabilitat civil.

# Exemples responsabilitat penal



## 1. Exemples de responsabilitat penal de la persona jurídica (compliance penal):

- Delictes contra la salut pública (Denuncies inspecció a Fiscalia / usuaris i familiars):
  - Infraccions administració medicació.
  - Infraccions per higiene del centre o dels usuaris.
  - Infraccions per qualitat o quantitat del menjar.
- Estafes a usuaris: engany, no simples robatoris.
- Delictes contra els drets dels treballadors (prevenció de riscos laborals).
- Negativa a la actuació inspectora.

# Exemples responsabilitat penal



## No responsabilitat penal de la persona jurídica:

- Escapistes: lesions / mort.
- Robatoris a usuaris i treballadors.
- Agressions sexuals de treballadors.
- Morts d'usuaris: incendis, inundacions.
- Assassinats de residents per part de treballadors.

## 2. Responsabilitat de Directors Tècnics i RHS. Inspecció de Centres Assistencials:

Responsabilitat per infraccions administratives  
(article 91 Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials):

1. *Són subjectes responsables de les infraccions que tipifica aquesta llei les **persones físiques o jurídiques titulars** dels serveis o establiments socials i els **gestors i directius** d'aquests. També en poden ésser responsables les persones que assumeixin les **funcions d'administració, gerència, direcció o responsabilitat** en algun àmbit concret del servei.*
2. *Les obligacions que s'imposin conjuntament a diverses persones impliquen la **responsabilitat solidària** d'aquestes. Si, un cop iniciat un procediment sancionador, **canvia la titularitat** del servei, les persones físiques o jurídiques que passin a ésser-ne titulars o a exercir les funcions a què fa referència l'apartat 1 en la prestació del servei **responen subsidiàriament**.*
3. *Són responsables de les infraccions que tipifiquen els articles 106, 107 i 108 els **usuaris de serveis públics** o els **beneficiaris de prestacions públiques**.*

## 2. Inspecció de Centres Assistencials:

- **Horaris** dels centres:
  - 7:00 h:** No aixecar-se abans usuaris amb deteriorament cognitiu.  
**Esmorzar** a mesura que es van aixecant (no 9:00 h).
  - 13:00 h:** No dinar abans usuaris amb deteriorament cognitiu.
  - 19:00 h:** No sopar abans usuaris amb deteriorament cognitiu.  
(Sentència Jutjat Contenciós Administratiu 4 de Barcelona 13.02.14).
- **Atenció directa continuada:** presència física amb els usuaris.
- **Dietes** amb nutrients i valors calòrics (gramatge). Dieta específica per triturats.
- **Transferències** de cadires de rodes a butaques.

# Responsabilitat civil



### 3. **Responsabilitat civil:** Pòlissa obligatòria de RC (article 18.2 de Decret 284/1996, modificat pel Decret 176/2000, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials):

“18.2 L’entitat dels serveis i d’establiments d’atenció diürna i residencial està obligada a contractar una pòlissa d’assegurances que cobreixi la seva **responsabilitat civil** i la del **personal al seu servei**, per unes sumes assegurades mínimes de **150.000 euros per víctima** i de **600.000 euros per sinistre**”.

# Responsabilitat civil



## 3. Responsabilitat civil:

Plec de prescripcions tècniques per a la concertació:

Contractar i mantenir vigent una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei. La pòlissa es contractarà per sumes assegurades mínimes de **300.000 euros per víctima** i de 600.000 euros per sinistre”.





# MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ

**JOSEP MA BARCELONA PEDRET**

Advocat i Cap del Dpt. Dret Administratiu (Sector Assistencial )  
de BUFETE ESCURA

[jmbarcelona@escura.com](mailto:jmbarcelona@escura.com)